

每日养老资讯

2018 年 7 月 26 日

特别鸣谢： 香山颐养健康管理有限公司
幸福颐康养老产业投资公司

欢迎订阅



目录

养老视点	4
重庆：社区养老服务“千百工程”启动	4
吉林：举办第六期基层老年协会会长培训班	5
吉林：吉林市民办养老机构对“四老”人员给予减免优惠	5
河北：开展七项重点工作推动孝心养老扶贫	6
河南：出台方案回应养老“三盼”，一碗汤的距离家门口的养老	6
河南：将老人送养老院长时间不探望或将被通报	8
山东：烟台市老龄办机关党支部召开全体党员大会专题学习研讨	9
山东：烟台市老龄办党组理论学习中心组召开专题学习研讨会议	10
山东：东营市制定实施《养老服务提升发展三年行动计划（2018-2020 年）》	11
山东：招远市养老服务体系建设初具规模	12
陕西：铜川探索养老难题“医养结合”让老年人安度晚年	12
安徽：滁州市将全面放开养老服务市场	13
安徽：滁州市多举措推进养老服务市场全面放开	14
江西：宜丰县财政局及时足额发放今年上半年城乡困难老人等低保对象保障金	15
四川：阿坝州召开 2018 年老干部工作交流推进会议	15
四川：资阳市老龄办组织学习贯彻省委十一届三中全会及市委四届六次会议	16
云南：大姚县政协调研养老服务体系建设情况	16
云南：昆明每千名老年人养老床位达 35 张	17
黑龙江：老年协会巡讲走进双鸭山	17
老龄化加速来临，如何让每个人都能老有所养？	18
两岸大学生福建泉州走街串巷，调研养老问题	19
开启专业化养老新模式	20
为什么要延迟退休？老龄化压力下，劳力增长缓慢	21
应对老龄化当有“后天观”	23
养老金还能支撑多久？80 后、90 后们的养老危机，你该如何应对？	25
热点新闻	26
长期护理保险制度建设，医改北京论坛	26
调查：“银发族”成网购新力量	27
老年人数字生活现状：能够使用微信，超 9 成能语音聊天 2.7%屏蔽家人	27
老龄数据	28
辽宁：沈阳即将进入重度老龄化社会，你怎么看？	28
政策法规	29
河南：关于印发 2018 年推进健康养老产业转型发展专项方案的通知	29
山东：东营市人民政府办公室关于印发东营市养老服务提升发展三年行动计划（2018-2020 年）的通知	32
养老类型	37
北京乐成养老院为何会令无数老年人趋之若鹜	37

天津：滨海新区加快打通健康养老“最后一公里”	37
天津河西有个养老“世外桃源”：活动丰富医生 24 小时值班.....	38
今年将新建 123 所养老服务设施.....	39
住宅区“标配”养老服务设施拟立法，《河南省老年人权益保障条例（草案）》 提请二审.....	40
中高端养老机构生存启示录.....	41
养老培训.....	43
山东：滕州市开展医养结合示范创建工作培训.....	43
老年大学.....	44
准格尔旗老年大学民族文化分校揭牌.....	44
健康管理.....	45
老年人牙不好吃什么菜.....	45
互动养老.....	46
银发族成休闲游消费市场重要力量.....	46
错峰出游，六成以上是“银发族”	47
养老金融.....	48
养老保障产品超九成.....	48
王群航：养老目标基金采用 FOF 的形式运作有 6 大好处.....	50
社会保障.....	51
山东：济宁市任城区发放生日慰问金为高龄老人集体庆生.....	51
山东菏泽居民养老保险基础养老金最低标准迎来第六次提标.....	51
老年说法.....	52
守住“银发”需要“黑发”出手.....	52
政府购买服务.....	53
广东：深圳市社会福利中心深圳市养老护理院转运型救护车采购项目(重新招标)公 开招标公告.....	53
山东：邹城市利民建设发展有限公司邹城利民医养结合养老康复中心（北区）康 复中心及特护楼 1 加固工程公开招标公告.....	54
云南：昆明市社会福利院关于云南省面向养老机构的远程医疗政策体系研究采购 项目公开招标公告.....	55
关于我们.....	56
联系我们.....	58

养老视点

重庆：社区养老服务“千百工程”启动

年度	全市目标	主城区目标	市级扶持资金 (万元)
2018年	社区养老服务站(200个)	社区养老服务站(100个)	4000
	市级示范社区养老服务中心 (20个)	市级示范社区养老服务中心 (20个)	4000
2019年	社区养老服务站(400个)	社区养老服务站(100个)	8000
	市级示范社区养老服务中心 (40个)	市级示范社区养老服务中心 (20个)	8000
2020年	社区养老服务站(400个)	社区养老服务站(100个)	8000
	市级示范社区养老服务中心 (40个)	市级示范社区养老服务中心 (20个)	8000

总体目标 2018-2020 年，全市计划新增 1000 个新区养老服务站，重点打造 100 个市级示范社区养老服务中心，明晰家庭、社会、政府的养老责任，构建政府基本公共养老服务保障体系，探索建立多样化的养老平台，优先满足高龄、失能、失独、特殊困难等老年人基本公共养老服务需求，不断丰富老年人生活照料、康复护理、精神慰藉、文化娱乐等服务供给，让老年人的生活更加美好。

7 月 25 日，记者从市民政局获悉，市政府办公厅已正式印发《重庆市社区养老服务“千百工程”实施方案》，2018 年至 2020 年，我市将计划新建 1000 个社区养老服务站，重点打造 100 个市级示范社区养老服务中心。

据了解，为明晰家庭、社会、政府养老责任，我市将构建政府基本公共养老服务保障体系，探索建立多样化的养老平台，优先满足高龄、失能、失独、特殊困难等老年人基本公共养老服务需求，不断丰富老年人生活照料、康复护理、精神慰藉、文化娱乐等服务供给，让老年人的生活更加美好。根据《方案》，2018 至 2020 年，我市将计划新建 1000 个社区养老服务站，重点打造 100 个市级示范社区养老服务中心。其中，2018 年新建社区养老服务站 200 个，建设市级示范社区养老服务中心 20 个；2019 年新建社区养老服务站 400 个，建设市级示范社区养老服务中心 40 个；2020 年新建社区养老服务站 400 个，建设市级示范社区养老服务中心 40 个。《方案》还进一步明确了“千百工程”未来三年需要完成的四大主要任务，即设施标准、运营模式、智慧养老和示范试点。

值得一提的是，在智慧养老任务中，我市将运用“互联网+”思维，加快社区居家养老信息化建设，构建社区居家养老服务大数据平台，采取养老服务互联网模块管理等方式，在今年内打造 5 个社区智慧健康养老服务示范机构。为保障《方案》顺利实施，我市还将通过资金保障、政策扶持等一系列保障措施，确保“千百工程”落到实处。

例如，“千百工程”建设资金将以区县投入为主，市级财政采取以奖代补的方式分 3 年予以适当补助，对新增的社区养老服务站平均每个给予 20 万元补助，对区域性、综合性的市级示范社区养老服务中心平均每个给予 200 万元建设补贴。

值得关注的是，我市还将探索社区养老服务中心（站）运营补贴制度，今年将在主城区实施社区养老服务机构综合责任保险试点，力争开展长期护理保险试点工作。

（来源：重庆日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/53044>

吉林：举办第六期基层老年协会会长培训班

7 月 19 日，吉林省老龄办在四平市举办全省第六期基层老年协会会长培训班。各市州老龄办主任、各市州城乡社区基层老年协会会长代表和部分基层老龄工作者共计 150 余人参加了培训。四平市政府副秘书长、老龄委副主任王红艳致欢迎词，省民政厅副厅长杜文革做了动员讲话。

杜文革在讲话中强调，要深刻认清我国我省老龄人口形势，切实增强做好基层老年协会工作的责任感和紧迫感；要充分认识加强城乡社区基层老年协会建设工作的重要意义，提升老年协会会长工作的能力和水平；要加强基层老年协会的规范化建设，提高基层老年协会规范化的覆盖率；要发挥基层老年协会的作用，经常组织有益于老年人的各类活动。以习总书记关于老龄工作的重要讲话和党的十九大精神为指引，坚定信心，努力工作，积极作为，为老龄事业发展做出自己的贡献。

培训班上，围绕老年人权益保障和人口老龄化状况相关内容进行了专题辅导，来自洮南市、四平铁东区和四平铁西区的优秀老年协会会长做了经验交流。与会人员还参观了铁西区团山子村、铁东区泰安社区、铁西区华宇社区幸福汇基层老年协会建设情况和四平战役纪念馆。

（来源：吉林省老龄办）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/53075>

吉林：吉林市民办养老机构对“四老”人员给予减免优惠

为纪念改革开放 40 周年，向中国共产党建党 97 周年、建军 91 周年献礼，近日，吉林市老龄工作委员会与民营养老服务协会联合发起倡议，号召吉林市城区各民办养老机构对已入住或新入住的“四老”人员，即老军人、老党员、老模范、特困老人，给予 20% 的费用减免优惠。

倡议发出后，吉林市城区 20 余家民办养老机构纷纷响应，并立即付诸行动。各民办养老机构纷纷组织开展庆祝、慰问活动，为老人们发纪念品、表演文艺节目、送上节日祝福，尽享丰富的精神文化生活。欣荣康复托老院在调整费用的同时，对 10 多位老军人、老党员、老模范和特困老人在床位紧张情况下优先给予安置；院领导亲自慰问老军人，并免费为老军人进行体检。铁东夕阳红托老总院对老党员给予特殊照顾，积极组织开展各类文体活动，丰富老人们的晚年生活。这项倡议，让老军人、老党员、老模范、特困老人等特殊群体感受到了党和政府的温暖，感受到了养老机构的照顾与关爱，增添了生活幸福感。

（来源：吉林省老龄办）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/53078>

河北：开展七项重点工作推动孝心养老扶贫

孝亲敬老是中华民族的传统美德，为帮扶全省农村建档立卡贫困老人如期脱贫，河北省扶贫开发和脱贫工作领导小组日前印发《河北省孝心养老扶贫指导意见》。“努力打造‘子女尽责、集体担责、社会分责、政府履责’的农村贫困老人脱贫新路子。”意见提出，要以孝道文化为纽带，以法律和村规民约为依托，遵循“县指导、乡(镇)负责、村主办、户参与”的思路，突出子女孝老养老主体作用，教育和督促子女履行好赡养、照顾老人的义务，有效改善农村贫困老人生活状况差、子女赡养不到位、自身无力脱贫等问题，营造尊老、爱老、敬老、孝老的社会风尚。

根据意见，河北省将开展七项重点工作。明确孝心养老扶贫对象。各地要将65周岁以上农村建档立卡贫困老人，全部纳入工作范围。

成立孝心养老理事会。以行政村为单位，依托农村红白理事会等机构或组织，成立农村孝心养老理事会（或委员会等组织）。理事会在村“两委”领导下工作，成员由村干部、民调委员、老党员及威信较高、公道正派、敢于直言、热心公益的群众担任，负责制定孝老敬老村规民约、召开道德评议会组织村级各项活动、监督孝心养老承诺执行情况以及孝心养老公益金的筹集、管理、使用工作。

教育劝导子女尽孝。逢春节、中秋节、重阳节等传统节日，理事会同贫困老人、返乡子女召开家庭恳谈会。每半年组织召开一次孝德评议会，通过摆事、说理、解疙瘩等方式把孝道扶贫内容具体化，由群众评说督促子女自觉履行赡养义务。开展写信致电劝孝行动。

设立孝心养老公益金。按照“村民自治、家庭为主、子女首孝、社会互助”的原则，可结合实际情况，以村为单位，设立孝心养老公益金。公益金全部用于贫困老人的日常照料与医疗救助，示范引领家庭子女尊老敬老、争孝比顺，做到老有所养、生活幸福。

签订家庭养老赡养协议。由村两委、孝心养老理事会共同组织，帮助各家庭成员召开会议，在充分尊重老人意愿的基础上，结合家庭实际，达成家庭养老赡养协议，明确规定各位赡养人在履行经济保障、生活照料、医疗保障、精神慰藉等方面的具体内容和方式方法。

开展孝德评选系列活动。坚持注重家庭、注重家教、注重家风，运用好“十星级文明户”“五好文明家庭”“最美家庭”等活动载体，开展“好儿女”“好儿媳”“十佳孝星”等群众性评比活动，将赡养老人作为重要内容和标准，抓好逐级评选、宣传教育、展示推广等环节，不断促进农村贫困老人老有所养。

建立健全老人维权机制。充分发挥各职能部门作用，对老人维权案件，依法依规由有关部门进行处理；有关部门要加强对老年人权益维护的政策研究和业务指导，切实维护老年人合法权益。

（来源：河北新闻网）

河南：出台方案回应养老“三盼”，一碗汤的距离家门口的养老



子女做好一碗汤后端到父母家还没有凉,就是最好的居住距离。然而在现实生活中,由于工作、婚姻、住房等诸多原因,“一碗汤的距离”往往难以实现。怎么办?社区居家养老来帮忙。7月25日,省发展改革委下发《2018年推进健康养老产业转型发展专项方案》(以下简称《方案》),力求

通过打造“15分钟城市社区居家养老服务圈”，来破解各类养老难题。

一盼“没有子女照顾，也能三餐无忧”，回应：试点送餐到家，解决生活难题

“身边没有子女照顾，要是能衣食无忧就好了。”这是许多老年人共同的期盼。“老年人在家养老的主要问题是一日三餐。”许昌市魏都区文峰街道办事处河西社区党支部书记刘建华说，很多老年人吃饭都是凑合，有时候做一次饭能吃好几顿，不利于身体健康。为回应老年人期盼，河西社区托老站为老年人提供集中就餐服务，实现家门口吃得营养、放心，还经济实惠。更让人欣喜的是，许昌、郑州、洛阳作为全省居家和社区养老服务试点城市，正在积极探索开展送餐到家服务。《方案》则进一步指出，试点城市要依托社区（行政村）养老服务中心和社区服务站点，统筹整合家政、物业、餐饮、医疗等为老服务资源，提供紧急呼叫、家政预约、健康咨询、物品代购、服务缴费等适合老年人的服务项目，解决独居老年人的实际生活问题。

二盼“渴望和别人多交流，融入社会”，回应：搭建交流平台，提供个性化服务

郑州市金水区丰产路街道姚砦社区，67岁的孙阿姨正在社区养老服务中心的活动室作画。“老年人最怕孤独，渴望和别人多交流，融入社会。社区养老服务中心给我们提供了一个很好的平台。”她说。像姚砦社区这样的养老服务中心，金水区共有71个。许多老年人在这里看报纸、拉二胡、下象棋，十分热闹。“目前我国各类养老模式中，居家和社区养老被视为最符合养老传统，最契合老年人心理需求的模式。”河南大学教育科学学院博士生导师王晋表示，应该建立更多的可供老年人交流的平台，让他们做一些自己感兴趣的事情。《方案》指出，我省鼓励养老机构与管理经验丰富、品牌影响广泛的专业养老服务企业（机构）开展运营合作，围绕适合老年人的衣、食、住、行、医、文化娱乐等需求，提供符合标准、多样化、个性化的养老服务，提高养老服务供给质量和管理水平。

三盼“医疗服务主动上门，随叫随到”，回应：65岁以上老人健康管理率将达到60%

相比机构养老，居家社区养老服务费用相对便宜，主要以提供生活保障服务为主。但记者在采访中发现，许多老年人对专业化的医疗服务更加关注，希望能得到“主动上门，随叫随到”的养老医疗服务。2017年7月，家庭医生签约服务在我省全面推开，目前已签约人数4500多万，覆盖了48%的常住人口。“我们优先服务在社区居家养老的老年人。”省卫计委基层卫生处调研员戴能光说。现实情况是，医疗资源供应远远满足不了养老服务需求。为解决居家和社区养老存在护理人员不足、护理人员水平较低的问题，《方案》要求我省推进基层医疗机构与居家社区养老相结合，将养老机构内设医疗机构及其医护人员纳入卫生计生部门统一指导范围，今年年底前，65岁以上老年人健康管理率将达到60%。

（来源：河南日报）

河南：将老人送养老院长时间不探望或将被通报

法律明确规定子女应当经常看望老年人。但在生活中，一些子女将父母送到养老院后，却长期疏于探望。7月25日，省十三届人大常委会第五次会议听取了关于《河南省老年人权益保障条例（草案）》（以下简称《条例草案》）审议修改情况的报告。此次提交的审议修改稿对《条例草案》部分条款进行了修改。其中明确，对较长时间未探望老年人的家庭成员，养老机构可以向其所在单位、所住地的村（居）民委员会提出建议，督促其前往探望。

福彩留成公益金中要按照一定比例用于养老服务业

养老服务业的发展，需要“真金白银”的保障。《条例草案》中提到，要将老龄事业经费列入财政预算，建立与经济社会发展水平和老龄化程度相适应的稳定的经费保障机制，并鼓励社会各方面投入，使老龄事业与经济社会协调发展。此次审议修改稿中增加一条：各级社会福利彩票公益金中的本级留成公益金，应当按照一定比例用于支持养老服务业发展。

乡镇、街道办事处建立老年人信息服务平台

为辖区老年人的生活保障提供服务和帮助，乡镇政府、街道办事处也要负起责任。对此，审议修改稿中也专门增加了条款，要求乡镇人民政府、街道办事处应当建立老年人信息服务平台，做好老年人调查统计、档案记录和服务工作，并确定专门人员负责老年人权益保障工作。村（居）民委员会应当做好老年人权益保障的相关工作。

每个县（市、区）至少建一所医养结合养老机构

“医养结合”将医疗服务技术和养老保障模式有机结合，是养老模式的新突破。据悉，审议修改稿中增加了有关医养结合这一条款：县（市、区）人民政府应当合理布局、统筹养老服务与医疗服务资源；县（市、区）人民政府民政、卫生健康、人力资源社会保障等部门应当促进医养结合，支持医疗机构依托自身优势兴办养老机构，支持有条件的养老机构依法设置医疗机构。每个县（市、区）至少建立一所医养结合的养老机构。

不管新旧小区都要建养老服务设施

尽管之前《条例草案》中规定了新建居民住宅区应当按照标准配套建设养老服务设施，但是没有明确规定具体的标准，同时也没有规定已建成居民住宅区的养老服务设施建设问题，建议对相关条款进行修改完善。对此，审议修改稿中对该规定进行了细化：规定新建居民住宅区应当按照“每百户不低于30平方米”的标准配套建设养老服务设施，另外增加规定：“已建成居民住宅区应当按照每百户不低于20平方米的标准，由县（市、区）人民政府通过购置、置换、租赁等方式配置养老服务设施。”

长时间不探望老人可通报到家庭成员所在单位

老人最需要的就是关怀，《条例草案》也明确提出家庭成员应当关心老年人的精神需求，不得忽视、冷落老人。与老年人分开居住的家庭成员，应当经常看望或者问候老年人，尤其是对于入住养老机构的老年人，家庭成员应当经常探望。对较长时间未探望老年人的家庭成员，审议修改稿明确，养老机构可以向该家庭成员或者其所在单位、所住地的村（居）民委员会提出建议，督促其前往探望。

（来源：东方今报）

山东：烟台市老龄办机关党支部召开全体党员大会专题学习研讨

7月13日下午，烟台市老龄办机关党支部召开全体党员大会，组织全体党员进行专题学习研讨。市老龄办副主任、党支部书记尼安宁主持学习，支部全体党员参加。

会上,全体党员一起重温了入党誓词、诵读了党章;重点学习了《习近平新时代中国特色社会主义思想三十讲》,习近平总书记视察山东、视察烟台重要讲话精神,《中国共产党问责条例》等。

通过学习,全体党员一致认为,习近平总书记视察山东、视察烟台重要讲话精神,为我们做好今后工作指明了前进方向、提供了根本遵循,注入了强大动力。大家纷纷表示,要结合开展的解放思想大讨论活动和作风大改进工作,坚持问题导向,树立职责意识,增强创新意识,改进工作方法,提升工作本领,切实做到“五个破除、五个树立”,为开创老龄工作新局面、促进老龄事业和产业发展贡献自己的力量。

(来源:烟台市老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/53071>

山东:烟台市老龄办党组理论学习中心组召开专题学习研讨会议

7月13日下午,烟台市老龄办党组理论学习中心组召开开展解放思想大讨论活动和作风大改进工作专题学习研讨会议。会上,集体学习了《习近平新时代中国特色社会主义思想三十讲》,习近平总书记视察山东、视察烟台重要讲话精神,习近平总书记对上海合作组织青岛峰会山东服务保障工作的重要批示精神,《中国共产党问责条例》和《中共中央政治局贯彻落实中央八项规定的实施细则》,进行了专题研讨。市老龄办党组书记、主任郭强参加学习并讲话,中心组成员及全体党员干部参加学习。

通过学习,中心组成员一致认为,市委、市政府为深入学习贯彻习近平总书记视察山东、视察烟台重要讲话精神,开展此次解放思想大讨论活动和作风大改进工作是非常及时,非常必要的。作为老龄工作者,要立足烟台老龄工作实际和产业特色,加压奋进,干在实处,积极寻求老龄体制机制创新,从改革创新中寻找老龄事业和产业的新出路,不断把老龄事业推向前进,始终走在前列。

会议指出,要进一步提升境界,在解放思想大讨论活动中认清使命感。市委十三届五次全会决定在全市集中开展解放思想大讨论活动,是市委、市政府为深入学习贯彻习近平总书记视察山东、视察烟台重要讲话精神,认真谋划当前和今后一个时间全市工作总的要求和奋斗目标、重点任务的大背景下作出的,具有十分重要的现实意义和历史意义。

会议强调,要进一步明确任务,在解放思想大讨论活动中对表对标。要深入开展学习讨论,紧密联系思想工作实际,对标先进地区,细查问题不足,深挖思想根源,强化整改措施,要结合半年工作总结,紧紧围绕市委、市政府的提出的这些工作部署和目标要求,对照《全市工作要点》《市政府工作报告》《三清任务清单》和市老龄办2018年工作要点制定的重点工作任务,总结经验,查找不足,剖析原因、制定措施。

会议要求,要跳出老龄看老龄,进一步树立全局视野和战略眼光,自觉把老龄工作放到全市工作的大局中去思考,紧紧聚焦全市中心工作,谋划老龄工作、发展老龄事业。在打造八大主导产业培育现代产业体系方面,筹备召开好老博会和高峰论坛,大力宣传推广长寿之乡品牌,积极推动医养健康产业发展,促进医疗、养老、养生产业发展;在深化放管服改革,优化发展环境方面,推行老年人优待证全市通办,全面落实一次办好事项,维护好老年人合法权益,为经济社会发展创造良好的发展环境。要立足本职,有针对性的开展好“双招双引”工作,吸引大企业投资健康养老服务业。在加快提升战略保障能力方面,要大力叫响两个品牌,修订出台新版的老年人优待规定,提高城市文明程度,让我们的城市更美丽、更宜居。

(来源:烟台市老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/53073>

山东：东营市制定实施《养老服务提升发展三年行动计划（2018-2020年）》

近日，为加快养老服务业发展，建立与全面小康社会相适应的养老服务体系，切实保障和改善民生，东营市人民政府根据省、市关于养老服务业转型升级实施方案要求，制定印发了《东营市养老服务提升发展三年行动计划(2018-2020)》(以下简称《三年行动计划》)，对该市今后三年养老服务提升发展的总体要求、工作措施和组织保障提出了明确要求。

《三年行动计划》指出，加快发展养老服务业发展要全面贯彻落实党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，充分发挥政府主导作用和社会力量主体作用，进一步加强养老基础设施建设，增加养老服务供给，提高养老服务质量，推进市场化、社会化改革，不断完善以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为补充、医养相结合的养老服务体系，满足不同层次养老服务需求，努力提高老年人的获得感、幸福感。

《三年行动计划》明确提出，将通过新建一批、改扩建一批、提升一批，进一步完善养老服务设施，提升养老服务质量，努力争创全国居家和社区养老服务改革试点单位。具有目标是，到2020年，该市将建成1处床位不少于500张，其中护理型床位不低于250张的市级综合养老服务中心；每个县区建成1处县级养老服务中心，并全部实现规范化运营；至少建成社区养老服务中心41处，每处设施建筑面积不少于800平方米，城市住宅小区养老服务设施按标准配建率达到80%；对现有乡镇(街道)敬老院进行全面改造提升，每处敬老院养老床位不低于100张，其中乡镇(街道)人口规模5万人以上的养老床位不低于200张，护理型床位不低于床位总数的30%；新建农村幸福院40处，服务覆盖全市60%以上的行政村。

《三年行动计划》就如何推进养老服务提升发展明确了六个方面的工作措施。一是加快养老服务基础设施建设。县级养老服务中心可依托县区社会福利中心按照标准进行改造、扩建，新建的县级养老服务中心由县区政府按照标准建设。农村幸福院建设要纳入农村公共服务设施建设，与乡村振兴战略和新型城镇化建设紧密结合，通过改造、扩建或新建等形式设立。二是推进医养结合。加快老年人家庭医生签约服务全覆盖进程，到2020年年底签约服务覆盖70%以上的常住老年人群。鼓励社会力量针对老年人健康养老需求；鼓励中医医疗机构全面参与医养结合工作；支持胜利油田医疗卫生机构、二级以上医疗机构及非建制乡镇(街道)所在地的基层医疗卫生机构增设养老床位；引导一批二级及以下医院转型，发展成为医养结合机构；支持医疗机构与养老机构开展多种形式的合作。三是深化养老服务改革。加快养老服务领域“放管服”改革，加大政策支持引导力度，鼓励社会力量参与公办养老机构的改扩建和运营管理；到2020年，全市公办养老机构全部完成市场化、社会化改革，80%以上的日间照料中心和60%以上的农村幸福院实现规范化运营。推动社区日间照料中心向社区养老服务中心转型发展，完善提升失能半失能老年人托养、居家养老等服务功能；加大政府购买居家养老服务力度，到2020年，政府购买服务达到老年人口的3%；积极吸引社会资本为发展养老服务提供资金支撑；积极引进养老专业服务组织或企业承接、运营社区居家养老服务设施。四是推动养老服务标准化规范化建设。持续开展养老服务机构服务质量建设专项行动；到2020年，90%以上的养老机构达到3A级以上评定标准；鼓励竞争力强、有实力的养老机构和养老服务组织，实行规模化、品牌化、连锁化发展，培育一批龙头企业和知名品牌。五是构建多层次全覆盖养老服务信息平台。加快建设全市统一、相互联动、覆盖基层的综合性为老服务信息平台；到2019年，各县区全部完成县级养老服务信息平台建设；支持农村区域性养老服务中心探索建立养老服务信息平台；积极推进“互联网+社区居家养老”建设。六是加强人才队伍建设。加快培养各类养老服务专业人才工作队伍建设；落实从业人员岗位补助制度；探索建立公办养老机构和非营利性民办养老机构养老护理员特殊岗位津贴制度，探索建立养老服务专业人才激励制度；加快培育养老服务类社会组织，到2019年，每个县区至少组建1个养老服务类社会组织孵化中心，每年培育不少于5个养老服务组织；整合社会各界志愿服务资源，建立专业化养老服务志愿者队伍。

为确保各项目标任务落实，《三年行动计划》在加强组织领导、加大扶持力度、明确职责分工、

强化督导评估四个方面明确了组织保障工作。特别是在加大扶持力度方面明确提出对符合条件的民办和公建民营养老机构、城市社区老年人日间照料中心、农村幸福院以及高等院校、中等职业学校(含技工院校)设立老年(养老)服务与管理专业,将申请给予一定的省、市扶持资金。

(来源:东营市老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/53096>

山东:招远市养老服务体系建设初具规模

招远市现辖9个镇、5个街道、1个国家级经济技术开发区,724个行政村、总人口56.5万,其中60周岁以上老年人口为14.49万人,占总人口的25.64%。

在机构养老方面,截止今年上半年,全市共有养老服务机构16家,总床位2957张,其中公办乡镇敬老院8家、福利中心1家,现有13家民营企业和社会组织参与养老服务产业,已建成7家养老机构,床位1074张,入住老年人600多名,在建5家,规划床位1300张,吸引社会投资近1.5亿元。

在社区养老方面,城市社区老年人日间照料中心按照750—1085平方米、1085—1600平方米、1600平方米以上建筑面积每处分别给予35万元、45万元、55万元的扶持,正常运营的每年分别给予5万元、6万元、7万元的运营资助。目前,招远市已建成城市社区日间照料中心25家,床位690张,邻里互助点54个,服务城区老年人1000多人,已建成农村幸福院85个,床位2254张,服务农村老年人36000多人。

在居家养老方面,全力打造城市社区15分钟服务圈、农村社区20分钟服务圈,建成养老服务呼叫中心1处,能够提供家政、送餐、紧急呼叫等居家养老服务,已发展服务客户18000多人,带动发展加盟企业50多家,创造服务价值20多万元。近年来,招远市通过聘请专家授课和外出参加培训的方式,先后邀请烟台市润康养老服务职业培训学校来招远现场授课5场,初级培训养老服务护理人员192名,组织养老服务机构管理服务人员到济南参加省民政厅组织的专业培训8批70人次,目前全市197人取得初(中)级职业资格证书,持证率为70%,为养老服务行业的管理服务水平进一步提高奠定了基础。

(来源:招远市老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/53074>

陕西:铜川探索养老难题“医养结合”让老年人安度晚年

铜川市作为首批国家级医养结合工作试点地区,加快推动医疗和养老资源融合发展,通过医养机构建设、闲置医疗机构转型、引入社会资本进入医养服务业等措施,创新探索医养结合新模式,让老年人在“医中有养,养中有医”的健康养老中安度晚年。在铜川新区一家老年康复医院的公寓里,已经90岁高龄的李奶奶正在康复区接受日常的康复治疗。今年年初,患有心肺疾病的李奶奶在西安一家医院做了手术,需要长期的术后康复治疗。然而,大医院床位紧张,加上子女工作忙碌,于是,她被家人接到了离家较近的这所老年医院。患者家属王耀东:“平常那个养老机构只能养老,治疗跟不上。康复这个医院,有个头疼脑热了马上就能治疗,既把病看了,也把老养了,儿女们现在比较放心。”李奶奶入住的这家老年医院,将医疗和养老的资源、功能融合,既有日常的养老公寓,也有门诊和住院区。现在,医院已经入住了100多位需要康复治疗的老人。铜川市孙思邈老年康复医院护士长佟坤:“日常的生活照料,监督他们吃药,还有心理健康,老年人如果出现疾病,我们这边很快会

跟医疗上进行沟通，尽快建议老年人进入医疗阶段。”

在铜川，按照鼓励社会资本参与的优惠政策，这家民营医养结合机构可以得到每张床位 3000 元的政府补贴。此外，脑梗、糖尿病等 29 项康复项目，也将纳入医保报销。

铜川市孙思邈老年康复医院院长王西平：“前几天已经拿到了康复 29 项的定点报销机构批复，现在老年人就能享受到国家的好多报销政策，自己掏钱就更少了，减轻他们的医疗费用的负担。”

在新建医养机构的同时，煤矿企业较多的铜川市还积极探索企业医院转型发展。位于王益区的铜川矿务局职业病防治所是原本是一家煤矿职工医院。随着煤矿停产，医院门诊量大幅减少，如今已经转型成为医养结合的金华老年公寓。入住老人陈友道：“这不是医养结合嘛，医生给我做这个康复调理，照顾的也比较周到，我身体一天比一天好。”

作为国家医养结合示范基地，金华公寓不仅和北京、西安的三甲医院开通远程会诊，让老人享受名医指导，还针对不同需要的老人开设了不同的养老病床。

铜川市矿务局职业病防治所金华老年公寓副院长杨瑞辉：“我们对完全失能的老人有舒缓居室，给老人护理，身心的安抚，给他们讲故事陪他们聊天。临终病房也有，对这些临终的病人进行关怀。主要是让老人更体面的安度晚年。”同样转型的还有铜川东坡社区卫生服务中心，前几年煤矿关停员工外流后，这里的床位长期闲置，而另一方面，社区还有 1000 多名退休老职工。去年，医院利用现有医疗资源，改造成了医护养老院。铜川市民孟淑芹：“我的孩子开始也不主张让我住，嫌面子上不好看，应该儿女伺候。我不这么认为，给孩子们腾出来业余时间，他可以去干他自己的事业嘛。”

铜川高楼镇东坡社区医护养老院院长李银周：“对于一些在家不愿意来我们机构养老的，我们也可以提供居家养老，签订家庭医生签约服务，他们需要我们的时候打电话，我们随叫随到。”目前，铜川市还在探索“机构示范带动，社区服务扩面，居家保障兜底，社会力量补充”的养老新模式，并借助全市乡镇以上医疗机构“中医堂”全覆盖的优势特色，助推健康养老发展。铜川市卫生计生局副局长党印宁：“进一步整合工矿企业闲置卫生医疗资源，倡导社会力量举办医养结合机构。满足多层次老年朋友的养老需求，使他们幸福的、健康的、体面的安度晚年。”

（来源：西部网）

安徽：滁州市将全面放开养老服务市场

随着老龄化人口的不断增长，目前我市 60 岁及以上的老龄人口有 78 万人。近日，我市出台《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》（以下简称《意见》），提出进一步放开养老服务市场，降低准入门槛，到 2020 年，养老服务市场全面放开，大幅提升养老服务和产品有效供给能力，让老人拥有高质量的生活。

养老服务市场将全面放开

近年来，我市人口老龄化不断增高，目前全市 60 周岁及以上老人达 78 万人。针对养老产业发展过程中居家和社区发展较慢、医养融合程度不高、养老服务产业不强等瓶颈问题，《意见》提出突破性举措。降低准入门槛，让更多养老机构进入市场，是提升服务质量的关键。《意见》明确，设立营利性养老机构，按“先照后证”的简化程序执行，在工商行政管理部门办理登记后，在民政部门申请设立许可。非营利性养老机构，可依法在其登记管理机关管辖范围内设立多个不具备法人资格的服务网点。在行政审批环节，落实养老机构设置跨部门全流程综合审批实施细则，实施网上并联审批。同时改革公办养老机构运营方式，鼓励实行服务外包。

推进居家社区养老全覆盖

三年内，全面放开养老服务市场的目的是为了服务质量的大幅度提升。当前，居家养老仍是主流的养老方式。《意见》提出推进居家社区养老服务全覆盖。加快构建社区居家养老服务网络，均衡配置城市养老服务设施资源，大力发展县级居家养老指导中心、街道养老服务指导中心、城市社区养老服务站“三级中心”，打造 20 分钟居家养老服务圈，2020 年底前实现“三级中心”全覆盖。优先支持发展社区嵌入式中小型养老机构，2018 年全市重点支持各县、区各建 1 个社区嵌入式的“示范性长者照护之家”。

养老机构补贴标准将提高

根据《意见》内容，我市加大对社会力量兴办养老机构的政策扶持力度。坚持社会办养老机构一次性建设和运营补贴制度。对新建、改扩建的社会办养老机构，新增 50 张以上床位按照每张床位给予 2000 至 10000 元不等的一次性建设补助，针对租赁房产经营的养老机构，其合同期在 5 年以上，手续齐全并已投入运营一年以上的养老机构，给予每张新增床位（新增床位数不少于 50 张）不少于 1000 元的一次性建设补助。根据社会办养老机构入住人数，按照不低于每人每月 200 元的标准给予运营补贴。此外，为失能失智老年人服务的养老机构，按照轻、中、重度失能失智程度，运营补贴和政府购买服务补助标准分别上浮 50%、100%、200%以上。此外，我市还将落实养老机构相关税费优惠政策。

（来源：皖东晨刊）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/53090>

安徽：滁州市多举措推进养老服务市场全面放开

近年来，滁州市人口老龄化不断增高，目前全市 60 周岁及以上老人达 78 万人。近日，滁州市出台《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》，全面放开养老服务市场，降低准入门槛，大幅提升养老服务和产品有效供给能力，让老人拥有高质量的生活。

放开服务市场。针对养老产业发展过程中居家和社区发展较慢、医养融合程度不高、养老服务产业不强等瓶颈问题，该市将积极降低准入门槛，让更多养老机构进入市场。对设立营利性养老机构，按“先照后证”的简化程序执行，在工商行政管理部门办理登记后，在民政部门申请设立许可；对非营利性养老机构，可依法在其登记管理机关管辖范围内设立多个不具备法人资格的服务网点；在行政审批环节，落实养老机构设置跨部门全流程综合审批实施细则，实施网上并联审批；改革公办养老机构运营方式，鼓励实行服务外包。

推进居家养老。三年内，实现全市居家社区养老服务全覆盖。加快构建社区居家养老服务网络，均衡配置城市养老服务设施资源；大力发展县级养老服务指导中心、街道养老服务指导中心、社区养老服务站“三级中心”，打造 20 分钟居家养老服务圈，2020 年底前实现“三级中心”全覆盖；优先支持发展社区嵌入式中小型养老机构，2018 年全市重点支持各县、区各建 1 个社区嵌入式的“示范性长者照护之家”。

提高补贴标准。加大对社会力量兴办养老机构的政策扶持力度，对新建、改扩建的社会办养老机构，新增 50 张以上床位按照每张床位给予 2000 至 10000 元不等的一次性建设补助；针对租赁房产经营的养老机构，其合同期在 5 年以上，手续齐全并已投入运营一年以上的养老机构，给予每张新增床位（新增床位数不少于 50 张）不少于 2000 元的一次性建设补助；根据社会办养老机构入住人数，按照不低于每人每月 200 元的标准给予运营补贴。此外，为失能失智老年人服务的养老机构，按照轻、中、重度失能失智程度，运营补贴和政府购买服务补助标准分别上浮 50%、100%、200%以上，同时落实养老机构相关税费优惠政策。

（来源：滁州市民政局）

江西：宜丰县财政局及时足额发放今年上半年城乡困难老人等低保对象保障金

截止今年 6 月底，宜丰县财政局联合县民政局及时足额向城乡困难老年人等发放低保金达 2718.8 万元，累计享受对象 8.8 万余人次。

为切实保障全城乡最低生活保障资金管理和提高资金使用效益，按照“预算到位、保障到位、信息公开、资金安全”的原则，多举措做好全城乡困难老年人等低保对象的低保金发放监管工作。

该县采取一是积极发挥财政职能作用，严格按照省、市、县的配套比例，及时足额筹集城乡低保县本级配套资金并列入年度预算。二是协调民政部门对所有在册的城乡困难老年人等低保对象采取不定期抽查方式，确保符合条件的做到“应保尽保”，不符合条件的做到“应退尽退”。三是加强低保资金信息公开，依法依规公开低保政策，享受对象等信息，严格执行低保对象审批和资金发放的公示制度。四是严格落实规范城乡低保资金管理程序，健全监督机制，确保城乡低保资金专项管理，分帐核算，专款专用，进一步完善资金拨付和发放程序，提高效率。县纪检监察、财政、民政、审计等部门加强对资金监督检查和年度审计，确保城乡低保资金及时足额通过“一卡通”准确发放到低保对象手中。

（来源：宜丰县老龄办）

四川：阿坝州召开 2018 年老干部工作交流推进会议

7 月 20 日，2018 年阿坝州老干部工作交流推进会在阿坝州驻都江堰老干部管理服务中心召开。州委组织部副部长、老干部局局长杨秀方主持会议。各县(市)委老干部局、州直属各干休所、州委老干部局各科室主要负责同志参加会议并作交流发言。

会议总结通报了上半年全州老干部工作。上半年，全州老干部工作坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神为指导，深入贯彻落实习近平总书记来川视察重要讲话及省委十一届二次全会、州委十一届四次全会精神，牢牢把握为党和人民事业增添正能量的价值取向，扎实推进各项重点工作，取得了新的成绩，一是突出政治引领，强化思想教育，“三项建设”在从严治党中持续深化；二是围绕中心大局，深化主题活动，“正能量”在余热发挥中不断凝聚；三是坚持用心用情，树牢精准理念，服务管理在健全机制中务实推进；四是注重能力提升，强化廉政建设，队伍素质在实践锤炼中巩固提升。

会议指出，当前全州老干部工作还有不少需要改进、深化和提升的地方，一是离退休干部“三项建设”工作研究不够，办法不多，推进迟缓，党(工)委建设还需要在积极探索、大胆创新、加大力度上下功夫；二是老干部政治思想工作常态不够，方式单一，效果不好，还需要在抓常抓长、创新方式、丰富内容、注重效果上下功夫；三是正能量活动参差不齐，结合不够，组织不力，还需要在紧贴中心服务大局，在高度提升、广度拓展、深度推进上下功夫；四是老干部活动阵地和学习场所建设投入不足，力度不够，标准不高，功能不全，还需要在加大投入、改造提升、完善功能、发挥作用上下功夫；五是对老干部工作转型发展、科学发展、创新发展研究不够，办法不多，效果不明，还需要在创新理

念、转变思路、改进方法上下功夫;六是提升老干部工作队伍能力素质的手段不多、能力不足、作风不实、适应不了,还需要在创新方式、加大培养、改进作风、提升素质上下功夫。

会议强调,结合新形势新任务新要求,下半年老干部工作一要提高政治站位,切实把老干部和老干部工作者的思想和行动统一到深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想及“四川篇”上来;二要实施精准服务,用心用情、敬爱致恭,不折不扣地做好离退休干部服务保障工作;三要注重作用发挥,持续引导离退休干部为全州工作大局和中心任务增添正能量;四要针对困难问题,勇于面对、敢于担当,协调各方尽心竭力关心支持,加以解决;五要突出工作重点,整合力量、统筹协调、合理安排,共同完成目标任务。

会议号召,全州老干部工作部门要进一步增强“一分部署、九分落实”的自觉性和紧迫感,以真抓的实劲、敢抓的狠劲、善抓的巧劲、常抓的韧劲,抓好各项工作的落地落实,全力推动全州老干部工作再上新台阶。

(来源:阿坝州老龄办)

四川:资阳市老龄办组织学习贯彻省委十一届三中全会及市委四届六次会议

7月25日下午,资阳市老龄办召开学习贯彻省委十一届三中全会及市委六次会议精神专题会。市民政局副局长、市老龄办主任秦淑兰传达省委市委全会精神并就贯彻落实意见作安排部署。市老龄办专职副主任阳利主持会议,市、县(区)老龄办全体干部职工参加会议。

秦淑兰指出,全会作出的一系列战略谋划和决策部署,是省委贯彻落实党的十九大部署和习近平总书记对四川工作系列重要指示精神的具体行动,是省委团结带领全省各族人民迈步新时代、践行新思想、展现新作为的再动员再部署。全会的召开,对于统筹推进“五位一体”总体布局、协调推进“四个全面”战略布局,更好落实新发展理念要求,更好落实以人民为中心的发展思想,加快推进四川转型发展、创新发展、跨越发展,决胜全面小康、建设经济强省,推动治蜀兴川再上新台阶,具有十分重要的意义。

秦淑兰强调,要充分认识省委十一届三次全会的重大意义,坚定把习近平新时代中国特色社会主义思想 and 习近平总书记对四川工作系列重要指示精神作为根本指针,深刻把握新时代推动治蜀兴川再上新台阶的战略谋划和部署,以新时代新担当新作为推动省委决策部署落地落实。

会上,秦淑兰还组织大家学习了陈吉明书记重要讲话精神和《中共资阳市委关于全面贯彻落实省委十一届三次全会精神加快建设成渝门户枢纽型临空新兴城市的决定》《中共资阳市委关于全面推动高质量发展的决定》,并对“成渝门户枢纽、临空新兴城市”发展定位、“市域一体、五区共兴”发展格局、实施“四大战略”、夯实“六大支撑”、落实“七大任务”、推进“五大突破”等作了深入解读,使全体干部职工在深刻领会全会精神实质的同时,进一步认识到资阳在全省“一干多支、五区协同”中的发展定位。

(来源:资阳市老龄办)

云南:大姚县政协调研养老服务体系建设情况

“全县60周岁以上老年人达4.49万人,预计到2020年将达到5.8万人以上,老龄化日趋严峻。”近

日,云南省大姚县政协对全县养老服务体系情况进行调研,提出上述问题。

调研组深入金碧、龙街、赵家店、新街 4 个乡镇及县民政局等 9 家县级部门和夕阳红老年公寓、县老年服务中心等养老机构,通过走访、查阅资料、座谈研讨,充分听取有关乡镇、县级部门和养老服务企业的情况汇报,全面了解工作情况,分析存在的困难和问题,对今后的工作提出了意见建议。

调研组认为,全县养老服务体系建设中还存在养老基础设施薄弱、公办养老机构服务理念滞后、医养结合配套政策不完善、养老服务供需矛盾突出、养老人才队伍建设滞后等问题。

调研组建议,加快推进全县养老服务业供给侧结构性改革,发挥政府主导作用,科学制定养老服务体系规划,摸清全县各类老人养老需求底数,分类定位服务功能,抓好鼓励政策措施制定,积极探索养老基础设施投融资制度,鼓励支持社会培育养老力量。同时,要多措并举推进老年宜居社区建设,逐步完善社区养老服务体系,加强敬老院建设与管理,扎实推进县乡敬老院以“小功能室、小花园、小室外活动区、小安防设施”为重点的“四小”工程建设,出台康养结合服务优惠政策措施,以“医养结合”为突破口,积极探索康养养老新模式,切实维护老年人权益。

(来源:人民政协网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/53045>

云南: 昆明每千名老年人养老床位达 35 张

昨日,市人大常委会副主任戚永宏率领检查组对我市贯彻执行《昆明市老年人权益保障条例》(以下简称《条例》)的情况进行检查。

检查组一行先后前往安宁鑫湖医院医养中心、安宁温泉街道温泉社区居家养老服务中心,实地检查《条例》实施以来的贯彻执行情况,并详细了解执法过程中存在的困难和问题。

在随后进行的座谈会上,市委常委、副市长胡宝国代表市政府就《条例》贯彻实施情况进行汇报。据了解,自 2011 年《条例》实施以来,我市通过加大投入,不断健全和完善老年人社会福利保障体系,养老服务设施得到进一步完善。截至 2017 年底,我市共有各类养老服务机构 111 所,现已建成或正在建设的社区养老服务中心 299 个,全市共有养老床位 3.72 万张,每千名老年人养老床位达 35 张。全市已获得养老+医疗的养老机构 15 家,家庭医生签约覆盖率 50.8%,99.02%的医疗机构已开设为老年人提供挂号、就医等便利服务的绿色通道。

检查组对我市贯彻执行《昆明市老年人权益保障条例》工作给予了充分肯定。戚永宏要求,要进一步提高对老龄工作重要性、紧迫性的认识,加强对老年人权益保障的宣传教育,健全养老保障服务体系,加快完善社区、居民小区和农村的养老服务设施配套,积极帮助老年人解决实际困难和问题,加强老龄工作人才、干部的引进和培养。

(来源:昆明信息港)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/53046>

黑龙江: 老年协会巡讲走进双鸭山

7 月 24 日,全省老年协会巡讲进双鸭山暨全市老年协会骨干培训班在市财政培训中心举办。省老龄办党组成员、副主任高玉萍出席会议并讲话。市老龄委主任于亚梅主持会议。

高玉萍副主任在讲话中强调了学习培训的必要性,加强学习培训是落实党的十九大“加强和创新社会治理”的需要,是明确老年协会自身定位和强化功能的需要,是提升基层老年协会自身建设的需

要。要求大家充分结合培训内容，科学谋划，厘清思路。自觉用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、引领思想、指导实践，准确把握新时代老龄工作的战略部署。要围绕政府所急，积极参与社会治理创新；要紧贴社会所需，围绕老年人所需，强化协会组织服务功能；要注重工作思路和理念的创新。要珍惜培训机会，学以致用，全面提升。要端正学习态度，珍惜学习机会，学用结合，提高工作专业化水平，打造当地的工作亮点，多培育“种子”协会，发挥示范和辐射作用，推动老年协会建设全面提档升级。

会上，市委两新工委办、市法制办、市委党校相关负责同志分别围绕《老年协会及社团组织党建》《老年人权益保障法》《老年志愿者服务》进行专题解读。省老龄办调研处处长王晓昕作题为《站位新时代开启老年协会建设新征程》专题讲座。

双鸭山市所属4县4区老年协会骨干及涉老社会团体负责人近200人参加培训。

（来源：黑龙江省老龄办）

老龄化加速来临，如何让每个人都能老有所养？

一、要有尊严，更要活得幸福

1999年，我国60岁以上人口占到总人口的10%，进入了老龄社会。到去年底，这个占比已提高到17.3%，人数达到2.4亿人，65岁以上人口达到1.58亿人。“速度之快，在世界上是没有过的现象。”全国人大内司委委员郑功成在3月12日举行的记者会上表示，人口老龄化应该是举国上下都高度关注的社会发展现象，我国老龄化速度快、规模大，同时还伴随着“少子”老龄化、高龄化、空巢化、家庭结构小型化和家庭保障功能快速弱化的现象。政府工作报告中提到，要积极应对人口老龄化。“应对老龄化，不仅要保证老龄人口活得有尊严，更要让他们活得幸福，活得开心。”全国政协委员，全国社会保障基金理事会原副理事长于革胜说，在养老方面，还需要有一些重大举措。“养老模式上，居家养老和社区养老很重要，社区养老怎么做好需要进一步探索。还有医养结合，社会组织和个人如何积极参与养老事业，里面都大有文章，这是一个系统问题。”为此，有些城市已经作出了积极探索。全国政协委员，江西省社会主义学院刘晓庄介绍了一些城市的做法。比如开发“时间银行”，即人们在退休后，身体状况良好的情况下，去照顾需要帮助的老人，社保系统会将服务时间存入个人账户，在未来自己需要他人照顾时，“时间银行”便会指派义工前去照顾，提供服务。如果不需要取出“时间”使用，则把服务时间折合成一定的金钱或物质奖励，返还给老人。还有“抱团”养老。一些子女不在身边的老人为了避免孤独，自愿组合，支付一定的租金，住在某一“群主”的私人房产中，在生活中相互照顾。另外，共有产权养老服务也满足了老人的不同生活需要。“北京市新近推出了共有产权养老服务模式，将居家养老、社区养老和机构养老融为一体，居室分割定向出售、公共服务空间持有经营、限龄人群居住。”

“新型养老模式的出现，无疑是件好事情。”刘晓庄指出，由于我国养老事业尚处于起步阶段，社会上对这些新型养老模式也存在种种担忧。“时间银行”存储的时间未来能否兑现？“抱团”养老再过10年乃至20年如何持续？共有产权的养老房在以后如何继承或租售？”

二、养老不能全靠政府

“老年人对养老服务的需求，主要表现在三个方面。理想的养老模式应该同时满足这三大需求。”全国政协委员，广西壮族自治区政协副主席钱学明分析道：“一是情感慰藉，这是最基本的；二是生活照料，这是不可或缺的；三是医疗护理，这是不可替代也是最为关键的。”刘晓庄委员认为，要满足老龄人口需求，需要推广各种类型的养老模式，改变养老全靠政府的不合理局面：“有一点不容忽视，那就是政

府要加快养老配套政策体系的构建，让各种社会力量真正成为养老产业的主角，以提供更加全面、多样化、细分化的养老服务。”他建议，要以建立法律制度为先导，促进政府对养老服务业的依法监管，积极规划一些新型养老模式的产品服务标准，对一些可能发生的問題事前作出规定。同时，要以鼓励民间资本举办居家养老服务专业机构为基础，积极引导养老服务企业实行规模化、网络化、品牌化经营。以居家为基础、社区为依托、机构为支撑，把居家养老、“抱团”养老等纳入服务网点，为老年人提供紧急呼叫、家政预约、远程医疗等服务项目。”还可以向社会组织购买职责内的养老服务，不断创新养老服务供给模式，较好地满足人民群众的养老服务需求。”

三、先“养”后“医”，以“医”补“养”

目前，我国人均预期寿命已达 76.7 岁。随着寿命的延长和生活方式的变化，老年群体普遍存在慢病为主，多病共存的特征，对慢病管理、照料服务、长期看护的需求不断增长，进一步完善“医养结合”的呼声渐高。通过对“医养结合”制度推行情况的调研，全国政协委员，上海市政协副主席周汉民发现，目前，养老机构的医卫资源配置不足。养老机构及社区在药品配给、康复治疗 and 导管护理等方面仍然受到很大限制，养老机构最需要的护理能力十分欠缺。”另一方面，老年人及其家属存在过度医疗。”周汉民说，老年人及其家属滥用、乱用药物，过度依赖药物和手术的情况时有发生。”不少老人及其家属在选择养老模式或养老机构时，往往最为看重老人的住所或相关机构是否靠近医院，过度医疗无疑会耗费甚至浪费国家大量医疗资源。”“产生这样的问题，根源在于医养结合体系架构的不完善。”他说，“医养结合”应该是先“养”而后“医”，以“医”补“养”。为此他建议，要从多方面完善我国“医养结合”养老服务体系的建设。比如，可以建立养老机构与医疗机构间的巡诊、送诊、转诊机制。”这方面可借鉴日本的有关经验。”周汉民介绍，日本很多养老机构，即便是专门接受重度失能、失智老人的机构，也几乎见不到常驻医师，机构中全部护士与入住老人的床位比普遍接近 1:25，机构内大都只设医务室。”养老机构共建或指定的医疗机构会定期安排各科医师到该养老机构上门巡诊，一旦老人有任何病症和疑难杂症，会被及时送到相关医院。”这个机制一旦完善，就不用向养老机构投入大量医卫资源。”周汉民说。从长远发展来看，医学作为一门学问应以预防为主，即未来的医学必然会从“治疗医学”演进为“预防医学”。周汉民建议，以社区家庭医生制度为基础，实施分级医疗转诊制度。

他认为，对于老人而言，应该通过日常生活在积极的预防和保健，建议以社区家庭医生制度为基础，尽快实施分级医疗转诊制度，居民遇到情况须首先联系为其配属的家庭医师，由家庭医生判断该居民是否须送院治疗及应送往或转往什么级别、什么种类的医疗机构。”在坚决贯彻医药分开原则的前提下，如果家庭医生认为没有必要去医院就诊，居民就只需在家中静养。贯彻好这些举措，就能避免过度医疗和过度用药的发生。”

（来源：中国产业信息网）

两岸大学生福建泉州走街串巷，调研养老问题

“与君均老矣，自问老何如”，当代两岸大学生养老问题调研成果汇报会 25 日在福建泉州举行，来自两岸的 60 余名大学生通过话剧和报告的形式，直面两岸养老问题的现状，并展示了他们的调研成果。“透过两岸年轻人的关心，把他们的年轻朝气和创意融入到养老生活环境中，希望他们毕业之后能对这个议题持续关注，跨领域进行结合。”台湾康宁大学校长黄宜纯表示，两岸的生活习惯和语言相近，在养老和生活水平提升方面有诸多合作的空间。

据了解，当代两岸大学生养老问题调研活动从 7 月 16 日持续至 26 日，来自清华大学、四川大学、华侨大学，以及台湾康宁大学、台湾南台科技大学等高校的大学生分为 9 个小组，深入泉州的新、老城区展开调研。期间，两岸大学生们通过街头访问和问卷调查相结合的方式，与养老机构、居

民、个体经商户等进行深入的交谈和走访，进一步了解大陆养老的社会现状。同时，台湾大学生们还带了 5000 多份问卷调研结果，交流两岸养老问题的异同与看法。

根据四川大学的调研数据分析显示：80%的大陆年轻人认为不会把父母送到养老院，而 70%的台湾年轻人则认为视情况而定。为了更精准了解泉州居民对养老问题的看法，两岸大学生走上街头，发现和对比两岸养老观念，并参观、比较不同环境的养老院，了解养老院现状。

台湾南台科技大学学生黄育婷说，在泉州调研过程中，大家发现生活在泉州的老人根据贫富的不同，对养老的观念和资源需求也不尽相同。“老人不管经济好坏，他们对物质需求很低，最主要是心理的孤独感，需要被关爱、需要朋友和家人，专业服务可能只是辅助，他们更需要的是生活。”

在当天的调研成果展示中，两岸的大学生们将 10 天调研中的所见、所闻、所感，通过四个精心编制的剧目在舞台上进行展示，分别展示了泉州人和台湾人的养老观念，辩论了“养儿不防老”和“在家养老是否安全”等多个受关注的话题，同时也展示了当代年轻人对父母养老问题的看法。

据了解，参与本次调研活动的台湾大学生中有七成是首次来大陆，在短暂的调研过程中，两地的大学生们也进一步认识和了解，结下了深厚的友谊。黄育婷开心地表示，“十天的相伴，彼此之间有竞争、有帮助，让大家收获了许多感动。”台湾海基会前副董事长兼秘书长高孔廉表示，养老问题是现在两岸急迫解决的问题，两岸大学生选择这一议题进行调研十分有意义，在养老事业方面，两岸各有所长，应该加强交流；同时，开展这一调研活动，能有效推动两岸青年大学生互相交流、认识和理解。

据悉，本次活动由 SOZOTEAM 大学生公益组织主办，华侨大学经济与金融学院协办，不仅丰富了两岸年轻人的思想观念，而且也让这些年轻人提早正视父母的老年生活问题，充分体会到社会养老问题是一个社会的共同责任。

（来源：中国新闻网）

开启专业化养老新模式

“应加快形成以政策扶持为导向、以财政投入为推手、政府与社会力量互联互通互补、覆盖城乡的医养结合社会服务新格局。”近日，云南省玉溪市政协科教文卫体委联合市卫生计生委、市民政局等相关部门，对全市医养结合发展情况进行专题调研后建议道。

当天，调研组通过现场走访、实地察看、召开座谈会等方式，详细了解全市医养结合发展情况，就当前工作现状、取得的成绩、存在的主要问题和困难等情况进行深入调研。调研组了解到，当前玉溪市 60 周岁以上老年人达 36.3 万人，占总人数的 16.43%，已步入人口老龄化快速发展的关键时期。近年来，玉溪通过出台政策保障、推进试点建设等措施，积极推进全市医养结合发展工作。

调研组认为，玉溪养老服务医养结合工作当前还处在起步阶段，在保障能力、政策法规、管理手段、服务水平、思想认识等方面还有待进一步加强。

对此，调研组建议，应将养老基础设施建设和医养结合工作纳入全市发展规划，制定工作目标，完善考核体系，进一步摸清家底，着力构建政府引导、社会参与、市场化运作的“医养结合”发展体系，统筹做好养老机构和医疗机构建设的规划衔接。同时，创新模式，建立社区卫生服务站与社区居家养老服务中心、卫生院与城乡福利院，开展上门诊视、健康检查、保健咨询等服务，促进医疗服务进入养老机构、社区和家庭。

（来源：人民政协报）

为什么要延迟退休?老龄化压力下,劳力增长缓慢

今年以来,关于延迟退休的话题持续引起热议,而近日人社部部长表示中国是世界上退休年龄最早的国家,延迟退休改革方案即将公示于众,言下之意是既已成定局。当有人以“养老金亏空”来质疑延迟退休是推脱责任时,人社部总是会澄清养老金不存在亏空说,盈余足够支付。那么撇开养老金问题不谈,照官方语境下,推行延迟退休最充分的理由是什么呢?

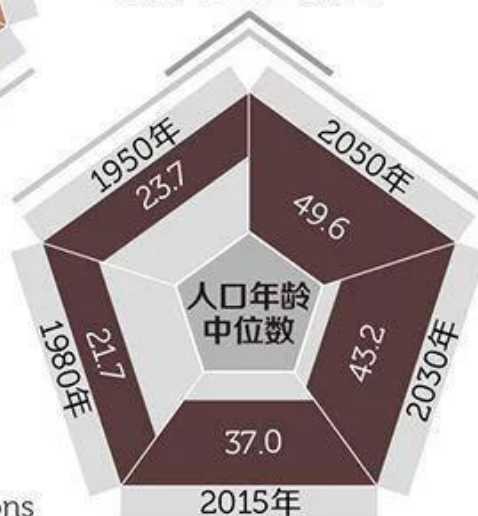
“中国人退休年龄全球最早”是第一大理由。世界银行日前发布的一项报告,调查了全球 139 个经济体的官方退休年龄,有媒体统计后发现男性退休年龄在 60 岁之前的国家或地区共有 22 个,女性 60 岁之前退休的地区有 48 个。中国目前男性 60 岁、女性 50 岁的退休年龄虽然谈不上最早,也算是进入了“偏早行列”中。

中国社会老龄化的趋势



人口生育率越来越低

2050年一半人口将在50岁以上



网易新闻
news.163.com

DATA
BLOG

数读

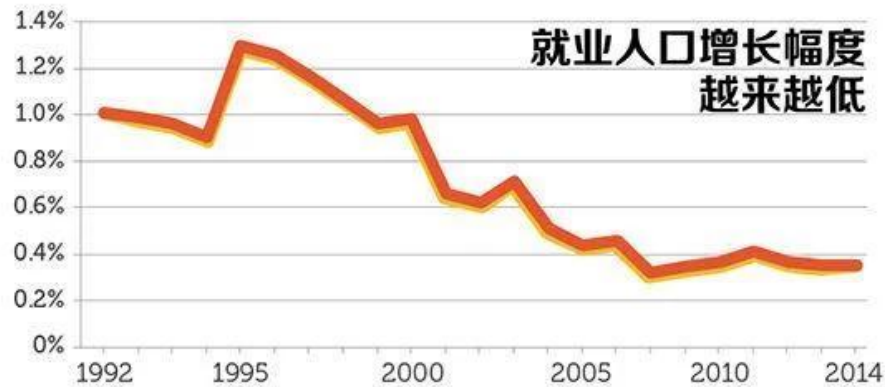
数据来源: CEIC、United Nations

“中国人寿命越来越长，50年前的退休年龄已不合国情”是第二大理由。目前的退休年龄是50年代制定的，当时的人均预期寿命也只有50岁左右，而现在中国人口平均寿命已经到了75岁，延长退休年龄似乎是自然而然的事情。再加上90年代之后，中国人口生育率已经低至1.5左右，与日本等发达国家相当，联合国预测照此趋势，2050年中国社会的人口年龄中位数将达到49.6岁，即一半人口都将在50岁以上，老龄化社会的图景越来越明晰。

劳动力要不够了吗？

网易新闻 DATA BLOG 数读
news.163.com

数据来源：CEIC、OECD



“老龄化社会，劳动力将不足”是第三大理由。近年来，有关“中国享受了 20 多年的人口红利即将消失”的说法渐成老生常谈。根据官方数据，中国就业人口数量增幅自 90 年代后期就越来越小，从高峰期的 1.3% 降至当前的 0.36%，也许可以预测在不远的将来，出现近乎零增长的趋势也不是不可能。经合组织有一项关于成员国老年劳动力的调查数据，在美国、英国、瑞典等一些发达国家，老年人仍然活跃在工作岗位上已成常态，10% 以上的劳动人口都由 65 岁以上老人组成，而在日本，这一比例高达 21.3%。

（来源：网易有料）

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/53067>

应对老龄化当有“后天观”

认识老龄化问题，我们要建立一种“后天观”：为了抵达明天，必须远望后天，否则明天只是一个今天。据辽宁省老龄办近日公布的《辽宁省 2017 年老年人口信息和老龄事业发展状况报告》显示，截至 2017 年末，60 周岁及以上户籍老年人口占总人口的 22.65%。这意味着，辽宁已迈入深度老龄化社会。其实，不只是辽宁省，国内很多地方都面临着不同程度的老龄化困境。如何应对老龄化，

成了当今全社会关注的热点和焦点。但围绕这一问题，很多人的观念还停留在昨天。历史证明，能否用明天乃至后天的观念来看今天的问题，才是找到答案的关键。那么，老龄化的昨天、今天、明天、后天指的是什么呢？我觉得可以用四个词来概括，那就是老年（oldage）、老龄（aging）、全龄（allage）、超龄（surpasstheage）。

老年和老龄意义大不同

首先，就老年而言，维基百科对其定义是，“老年，一般指生物的生命周期的最后一个阶段，即中年到死亡的这么一段时间”。这个定义很有普遍性，即以生命周期来界定老年。可以看出，老年一词不仅界定标准模糊，并且非常主观。它泛指的是生物从出现衰弱特征后到死亡前的一个阶段。那么何谓老龄呢？老龄，其实是一个外来词。1956年，联合国发布《人口老龄化及其社会经济后果》，认为当一个国家或地区65岁及以上老年人口数量占总人口比例超过7%时，则意味着这个国家或地区进入老龄化。1982年维也纳第一次老龄问题世界大会，确定“老龄”是指60岁以上的人。老年、老龄，虽只一字之差，但意义大有不同。老年按照生命周期划分，老龄按年龄划分。老年界定标准模糊，老龄界定标准清楚。老年一词带有很强的主观性，老龄一词更强调客观性。老年将人指向人生的最后阶段，而老龄只是将人指向人生的一个必经阶段。更重要的是，与以往的老年群体相比，今天的老龄群体更健康、更有活力。他们要面对的是20-30年乃至更长时间的社会生活问题。他们有能力，也不应被排除在社会主体之外。随着人数的增多、群体的扩大，老龄群体正成为社会新的的重要组成部分。所以说，全社会今天和未来所要应对的老龄化，已不再是一个单独的“养老”问题。正因为此，重新认识和界定养老、老龄化、老龄社会也就成了当务之急。很多人提出，伴随着平均寿命的延长，以60岁为老龄的定义应该发生变化。日本2014年一项“你认为从多少岁算老龄”的调查中，近90%的人认为是“70岁以上”或“不能用年龄来判断”。

用“后天观”看待老龄化

人的寿命到底有多少？2016年，英国期刊《Nature》一篇文章称，人类寿命的自然限制约为115岁，最长寿的年龄可能是125岁，未来超过125岁的长寿老人出现概率低于万分之一。而美国《科学》期刊今年的一篇文章认为，人类寿命没有固定极限，超过105岁，人的死亡率将不会上升。既然人的寿命没有上限，那么老龄化的问题就不会停止。必须看到，平均年龄的增加，是社会进步的标志之一。今天，60岁是老龄，下一步可能70岁才是老龄；直到明天，我们将摒弃所谓低龄、老龄，将所有年龄的人群整合而非隔离起来；再到后天，我们不再以年龄为任何标准。这就是我想说的“全龄”和“超龄”。进入“全龄”，社会将重新认识各年龄人群的价值，不再有低龄、老龄之分。人在不同的年龄，会有不同的社会参与方式，产生不同的社会价值。小到购买手机，不会有所谓“儿童手机”或“老人手机”；中到买房装修，不用选择什么适小化或适老化改造；大到市政建设，不用考虑哪些设计是不是适合老龄群体。各种标准只有一个——适合所有年龄的人。社会要照顾的不是老龄群体，而是所有有需要的人。社会要发展，依靠的是所有年龄人群的集体贡献。而进入“超龄”，社会将发生全新的变化，人们以新的标准重新聚合起来，可能是兴趣，可能是思维方式等。

到了那一天，我们再回头看今天的老龄化问题，会发现原来一切都是那么简单，那么顺其自然。因此，认识老龄化问题，我们要建立一种“后天观”：为了抵达明天，必须远望后天，否则明天只是又一个今天。从今天到明天很难，从后天到明天较易。因此，要应对老龄化，我们首先要做的，就是建立起全新的“后天观”。

（来源：新京报）

养老金还能支撑多久？80后、90后的养老危机，你该如何应对？

7月25日，在一个群里，有人发了一张哈尔滨推迟发放养老金的红头文件图片，问大家事情是真是假。很快在好几个群里看到了同一张图片。不久，就有人给蜜姐发了一位知名人士对养老金看法，想了解下我们的养老金现在到底是什么情况。刚开始，蜜姐还以为假消息。要知道7月23日，人社部召开2018年第二季度新闻发布会，会上人社部的新闻发言人介绍，14省份超3700亿养老金到账开始投资，2017年投资收益率为5.23%。应该说，情形现在还不算太坏。但很快，午间，官方就出来澄清：黑龙江省社会保险事业管理局发布通知称，哈尔滨市社保局工作失误，错发信息，现予更正；目前，养老金已进入正常发放状态。原来不是假新闻，是某人手滑……比起吐槽，相信更多人关心的是养老金到底是什么样的状况？自己退休了，能指望靠养老金过一个舒适的晚年吗？除了养老金，我们还该为养老做什么准备？

养老金，80后、90后养老能指望它吗？

蜜姐身边有位自由职业者的朋友，对养老金一直很不屑，总认为现在交了也是白交，尽管一个月收入好几万，但就是不愿自己去交养老金。虽然这种担忧有点矫枉过正，但看看公开的数据，养老金的未来容不得我们太乐观。今年2月，据人社部公布的数据显示，2017年企业职工养老保险收入3.27万亿，支出2.86万亿，累计结余4.12万亿，累计结余资金还可以支付17.3个月。而去年11月，人社部发布《中国社会保险发展年度报告2016》称，分析近年数据，虽然社保基金累计结余不断扩大，但收入增速明显低于支出增速。尽管增速减慢，但2018年退休养老金依然上调了5%，预计有1.14亿退休老人受益。这是自2005年以来，退休人员养老金连续14年增长！涨养老金的退休人员当然开心，不过现在交养老金的70后、80后、90后们，特别是离退休还早的80后、90后们却不太高兴得起来。中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文教授在近期的一次国际学术会上发言称，2020年之后中国人口将开始负增长，到2060年人口负增长率将超过日本，养老金收入增速减慢，还低于了支付增速。加之社会老龄化，年轻人减少，交养老金的人会越来越少，领养老金的人会越来越多……但买房掏空家里6个钱包的80后、90后，自己养老总不能还指望父母留的遗产吧。

你还在指望以房养老吗？

可能有人要说，我可是拿了6个钱包买房，还在老家投资了一套房子，养老可以靠租金呀。但只要稍微翻阅下各地统计局的人口流动情况，你就知道靠租金养老这事儿，不太靠谱。有媒体统计了2017年各地统计局公布的数据，全国有一半左右的省(市、自治区)常住人口是流出的。比如，2017年天津常住人口下降了5.5万，辽宁下降了9.1万，吉林下降了15.6万，黑龙江的是估计数字，下降了10万左右……常住人口正增长的地方，大多也不是人口流入太多，而是当地人生的多。即便是人口流入量最大的广东省，在可获得的19个城市人口统计数据中，有11个城市的常住人口扣除自然增长人口后，也是人口净流出。再看看一线城市和新一线城市对人口的吸引，你老家四五六七八线的房子，以后打算租给谁？其实，要是接盘侠够用，我们也不用担心养老金的问题了。

靠自己养老，现在该准备些什么？

及时行乐，消费至上的生活，是各路商家最希望你相信的。不过掏空了你的钱包，人家海外度假，你还得为生活发愁。身边早几年一直过得很潇洒、宣称零存款的同学，今年咨询我该如何抢房的时候，更是让人深刻体会到，生活要有安全感，要有保障，做个糊涂虫可不行。年轻就是资本这不假，现在好吃好喝好玩，等到35岁之后，还没混出个名堂，手里也没有存款，倒是房贷、车贷一样不少的时候，你再来规划养老，只能说太迟了。让你存钱，不是非要日子过得紧巴巴，只是没必要的各种电商剁手节可以少贡献点消费数据。少点几杯喝了不利健康的咖啡，少来几次即兴购物，你就会发现一个月可以小有一笔结余了。减少不必要的消费，存钱只是第一步。手里没钱，谈何规划人生，攒起第一桶金很关键。你说有房贷、车贷，能不欠账就不错了，那至少不让自己裸奔。

趁自己年轻身体好，赶紧买个重疾险吧。越年轻身体越健康，保费越低，这才是真正的投资自己。一年几千上万的保费有压力，那就买一年几百元到上千元不等的消费型重疾险、医疗险。应该说这几年网上保险商城的兴起，消费型的重疾险、医疗险可选择范围和性价比都大大提高了。不要等到熬夜加班身体差了，甚至生病了才想起有个保险保障多好。一病拖垮全家，一病回到解放前的例子，大家还看得少吗？！一顿饭的钱，给全家人都买一个意外险不吃亏。玩手机开车、各色马路杀手真心不少。胆大的人做好基本保障，可以投资风险高的项目，房产、股票、债券……

保守的，或已经不太输得起的上有老下有小的人，可以考虑买年金等商业养老保险，定开型个人养老保障管理产品（这类产品购买门槛一般较低，各种宝上都能买，年化利率在4%—5%左右，优点是购买方便风险小）等。在购买商业养老保险的时候，需要注意，问清楚，看清楚合同，不建议买保险理财产品，保底百分之一二到二点几的收益，真心意义不大。

只是现在，我们需要心里有根弦，养老，得靠自己，现在就得行动……

（来源：搜狐）

热点新闻

长期护理保险制度建设，医改北京论坛

老龄化是一个全球性的问题，由于中国的特殊人口政策，使得我国老龄化进程速度更快。如何应对老龄化？2016年，国务院选择15城开展长期护理保险制度试点，探索建立长期护理保险社会制度。目前，试点成效初显，缓解了民众长期护理的需求和财务负担，推动产业发展，为将来全面推进这项保险制度打下良好的基础。以此为背景，7月22日上午，《中国医疗保险》杂志社以“长期护理保险制度建设”为主题，在北京江苏大厦举办第11期医改北京论坛。参会嘉宾来自中央及地方医保行政办代表、商业保险机构代表、医院医保办主任、相关学者及各药企生产流通企业等共计百余人。

论坛由人社部劳科院医疗保险和护理保险研究室主任王宗凡先生主持，邀请国家医疗保障局、南开大学、上海市人力资源和社会保障局、成都市医疗保险管理局、南通市医疗保险基金管理中心、泰康养老保险股份有限公司等相关专家做主题发言，围绕长期护理保险制度建设话题展开讨论。

国家医疗保障局樊卫东处长对推进完善长期护理保险制度建设提出了自己的思考。他认为全民覆盖长期护理保险是我们的目标，未来还需要加快标准体系、护理服务体系建设，坚定制度遵守，多元化统筹资金来源，在机制上创新，动态调整，平衡实现全面小康的多种利益诉求。

南开大学朱铭来教授认为，老龄化的严重需要我们有更长远的考虑，需要财政等各个方面多层次多渠道的筹资方式，先有筹资才有制度的经济基础。朱教授以天津市为例，通过分析数据，建议积极探索长期照护的护理预防，从源头对护理成本做一个相应的规模的控制；筹资渠道多层次进行保障，明确社保职责的边界；通过立法，明确社保筹资机制，保证制度的持续性、权威性。

上海市人力资源和社会保障局许宏处长介绍了上海长期护理保险的发展历程，从受理、评估、服务、监管，结算五个方面对长期护理保险服务进行统一标准、统一流程，统一受理。上海的高门槛、低缴费，设计相对比较合理、严密，让老人得到了切切实实的服务，同时，推动护理服务市场逐步形成。许处长提出，长期护理保险任重道远，商业保险可以根据老人需求，与基本社会医疗保险相结合，开发出更好的产品服务大众。

成都市医疗保险管理局副局长韩高从政策、经办、成效、难点四个方面对成都试点的经验进行详细的阐述。成都的长期护理保险目标明确，定位精准，提供多样化照护服务；个人、单位、政府、社会多元化筹资机制，社保、商保共同协作；构建专业化团队，信息化管理，运行平稳，群众满意度

高，制度成效明显。但他也提出，成都在监管、回访、服务品质提升上仍有较大发展空间，建议建立护理员免费培训制度，采取评估人员鼓励措施，完善照护服务机构扶持政策。

南通市医疗保险基金管理中心孙华主任介绍了南通试点制度运行的特点。南通的长护保险脱离于医疗保险，按照社会保险法要素进行独立的设计。坚持社会全覆盖，经办体系标准化、规范化，筹资多元化；坚持生活护理和医疗护理必须结合起来，服务智能化、个性化，群众满意度，统计超过97%。使长护保险在医疗保险的基因之上走的更好、走的更健康，还需要解决长期照护保险与医疗保险的矛盾，稳妥推进，形成共识。

泰康养老保险公司刘洪波总经理认为，长期护理保障体系是一个系统性工程，保险的筹资体系以及政府服务体系、经办管理体系，三个体系之间需要互相协调。长期护理的保险制度改变了很多老年人对养老消费的观念，需要一些战略思维，走创新的道路。引入商业保险的机制，开发商业保险的产品来实现社保的保基本，商保做补充，让商业保险公司有更大的动力、更长久眼光参与到长期护理保障体系的建设中。

下半场提问环节，参会嘉宾与专家就长期护理评估标准、医养结合、失能预防和护理保险与医疗保险合理衔接等问题进行了热烈的交流。

（来源：中国医疗保险）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/457/aid/53079>

调查：“银发族”成网购新力量

网购、扫码支付、挂号看病、共享单车等，越来越多的老年人在逐渐适应移动互联网消费，享受科技带来的便利。老年人正在用行动证明“互联网生活，我不会被落下！”

7月19日，家住狮子沟镇的刘凤茹打开手机开始查看快递信息，“我网购大概一年的时间了，是跟孩子学会的，一开始我还不接受这种方式，现在发现很方便，我和老伴儿现在出门都不带手机了。”她说，自从开始网购，老两口还爱上了手机支付。

近日，阿里巴巴、支付宝、京东、飞猪、虾米音乐等均发布了老年人移动互联网生活大数据，还原了“银发族”的移动互联网生活场景。

一项调查显示，仅淘宝天猫就有近3000万的中老年“剁手党”，其中，50—59岁临退休人群是主力军，占比高达75%。而在过去的9个月里，50岁以上的中老年人网购人均消费近5000元，人均购买的商品数达到44件。

京东对比近三年来56岁及以上的用户网购大数据也显示，老年人网购消费金额2016年同比2015年增长79%，2017年同比2016年增长86%，2017年老年人均年消费额是全部用户平均水平的2.3倍。

（来源：承德晚报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/457/aid/53059>

老年人数字生活现状：能够使用微信，超9成能语音聊天 2.7%屏蔽家人

随着移动互联网红利的消失，唯一能够获取用户增长的人群来源，主要集中在老年人群体之中。了解这部分人群的需求，引导他们成为数字生活的一员，成为诸多企业的研究课题。今日来自腾讯研究院的《吾老之域》报告显示，在使用微信的长辈中，超9成能语音聊天，2.7%屏蔽家人。

随着科技的发展，人们衣食住行的方方面面都被互联网深刻改变着。但是生活的便利似乎只针对

年轻人，更多的老年人并未享受到互联网的便利。“数字代沟”成为年轻世代和年长世代之间难以逾越的鸿沟。当前中国人口老龄化正在持续发展。在老年人的数字生活融入过程中所有人都没有办法置身事外。

7月25日，由腾讯研究院与深圳大学周裕琼教授团队联合发布的《吾老之域：老年人微信生活与家庭微信反哺》报告，通过纵跨58个城市、956个家庭的3051份样本研究了以微信为代表的老年人数字生活现状，呈现了若干被大众误读的55+群体真实面貌，其中不乏“2.7%老年人会屏蔽家人”等发现。

截至2017年底我国60岁以上人口达2.41亿，占总体人口的17.3%，预计2050年这一群体占比将增至总体的三分之一。作为移动互联网的入门级应用，微信已成为老年人数字生活最具代表性的“崛起高地”。《吾老之域》援引的数据也进一步给予了佐证：2016年9月，微信55岁以上老年活跃用户数仅768万，截至2017年9月，这一数据达到5000万。鉴于微信的超高普及率，与其成为数字时代关联家庭关系的枢纽，《吾老之域》选取该平台研究描绘了55+的新面貌。

调研发现，老年人在微信使用程度上较中青年更浅，无论是每天使用时间、掌握功能数还是好友数。在识别谣言能力上，中年人与老年人水平相当，都显著低于青年人。

整体看来，老年人微信功能的选择上有明显分层：社交>信息>支付，其掌握比例依次递减。其中社交类功能使用占比为85%，信息类功能使用占比65%，而支付类功能使用占比50%。

调研数据中，有这样一组数据颠覆了传统的想象：在1399份老年人样本中有2.7%会屏蔽家人，14.6%会实施分组。

老年人接触互联网的机会和时间都较年轻人短，但这并不意味着老年人的所有数据都比年轻人要差。报告显示，相较中青年，老年人更偏爱关注个人生活相关信息（养生、烹饪与健康）。同时，老年人微信好友中家人的占比最高，达23.1%，显著高于另两个群体（中年16.1%、青年9.7%）

腾讯研究院院长司晓透露，腾讯研究院作为《吾老之域》的联合发起方之一，期待通过此研究，纠正数字时代下社会各方对老年人群体的单一印象，并引导人们重视其想要热切与数字世界接轨的真实需求。

（来源：财经网）

老龄数据

辽宁：沈阳即将进入重度老龄化社会，你怎么看？

沈阳有多少老年人？大部分人都知道“沈阳老年人很多”，但是具体有多少，或许并不知道。

近日，第三届中国老龄政策与法律高端论坛在沈召开。有媒体对此次事件进行了相关报道。当知道沈阳现在老龄化局势的时候，着实让我吓了一跳。

有关专家指出，预计到2019年，沈阳的老年人口将突破200万，占总人口的25%，沈阳将进入重度老龄化社会，也就是说到了2019年，每四个人中就会有一个老年人。更让人觉得心惊的是，沈阳从2027年开始，人口老龄化将进入高峰期，并且这个高峰期将持续10年。相比较于全国其他地区，沈阳的老龄化大概提早了7年，达到高峰期也比全国提早了8年。

此外，沈阳老龄化还有三大特征。首先是未富先老，受到经济发展和多种因素影响，沈阳的老年人富裕程度并不高。其次是，沈阳80岁以上的高龄老人还空巢老人数量激增。最后一个特征就是空巢老人、单身老人、失能半失能老人在一定程度上成普遍现象。

其实沈阳从1992年开始就已经进入老龄化社会了，2007年的时候进入了高龄化社会，截止到

2016 年，沈阳已经有 171 万的老年人口了。

如果只看着这些数据，或许大家感触不深。我们可以从多个角度来看。首先，沈阳的年轻人比重下降后，劳动力就会出现不足的现象。一个社会若想要正常的运行下去，就需要劳动力推动城市的发展。沈阳进入重度老龄化社会后，劳动力不足的现象会更明显。

再有，年轻人的负担将加大。这个不难解释。假设原来是 3 个年轻人供养一个老年人，一下子发展成 3 人年轻人供养 2 个老年人，这无疑让年轻人承受了更大的经济负担。

还有，就是整个城市的医疗负担会加大。因为老年人的身体健康状况不比年轻人，因此整个城市在医疗上的投入会增加。恐怕到时候医院的病床会经常出现短缺的现象，应对老龄化人口需求的医疗专业人员也会吃紧。

最后就是整个城市的活力可能会减弱。毕竟老年人多，年轻人少，这种情况下，整个城市的市民文化氛围活力多少会受到影响。

随着老龄化的到来，各种问题也接踵而至。不过沈阳，也为此做出了很多的努力。例如给老年人发放补贴。目前，沈阳市百岁及以上老人补贴是 800 元、90—99 岁老人补贴标准是 200 元、80—89 岁的城乡低收入老年人补贴标准是 100 元，这个标准在全国副省级城市也是名列前茅的。再有沈阳还新建养老床位 4000 张，社区老年人日间照料站社区覆盖率达到 100%。

尊老爱幼是传统美德，作为一个土生土长的年轻人，我只想说我的父母都在这座城市中生活，不论未来沈阳老龄化将如何发展，我们做子女的都有义务去孝敬他们，让老人安度晚年。

（来源：搜狐）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/615/aid/53082>

政策法规

河南：关于印发 2018 年推进健康养老产业转型发展专项方案的通知

豫发改就业〔2018〕545 号

各省辖市、省直管县（市）人民政府，各厅际联席会议成员单位：

《2018 年推进健康养老产业转型发展专项方案》已经省政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

河南省推进健康养老产业转型发展厅际联席会议办公室

（河南省发展和改革委员会代章）

2018 年 7 月 10 日

2018 年推进健康养老产业转型发展专项方案

2018 年是健康养老产业转型发展向纵深推进、提升养老服务体系质量效益的重要一年。为贯彻落实《河南省推进健康养老产业转型发展方案若干政策和产业布局规划》（豫政办〔2017〕108 号）精神，加快推进全省健康养老产业转型发展，特制定本专项方案。

一、总体要求

深入贯彻落实党的十九大精神和省委十届四次全会精神，坚持健康养老事业和产业并举，以满足老年人多层次、多样化的健康养老服务需求为出发点和落脚点，推动居家社区养老服务由传统单一向

个性化精准型转变，推动养老机构由数量规模向提升质量效能转变，推动健康养老领域政府职能转变和供给侧结构性改革，实施健康养老“十百千”示范项目，力争到年底每个县（市、区）至少形成1所医养结合示范医疗机构，城市社区养老服务设施覆盖率达到60%以上，初步形成“15分钟城市社区居家养老服务圈”。

二、重点任务

（一）发展居家社区养老服务。

1、落实居家社区养老服务设施配建。组织指导各地结合本地实际编制养老服务设施建设专项规划，统筹推进新建社区养老服务设施配建和老旧社区无障碍适老化改造。研究出台社区养老服务设施建设移交管理办法。启动建设社区养老服务中心500个，年底前城市社区养老服务设施覆盖率达到60%以上。（责任单位：省民政厅、住房城乡建设厅、卫生计生委、发展改革委）

2、增强居家社区养老服务能力。依托社区（行政村）养老服务中心和社区服务站点，统筹整合家政、物业、餐饮、医疗等为老服务资源，逐步形成以养老服务企业和社会组织为主体、社区为纽带、满足老年人各种服务需求的居家社区养老服务网络。推进郑州、许昌、洛阳居家和社区养老服务试点工作。（责任单位：省民政厅、住房城乡建设厅、卫生计生委、食品药品监管局、财政厅）

3、推行政府购买居家社区养老服务。探索建立健全基本养老服务财政补贴政策 and 机制。推动各地因地制宜创新政府购买服务，进一步拓展政府购买服务内容，重点保障高龄、空巢、失能、计划生育特殊家庭等老年人的基本养老服务需求。（责任单位：省财政厅、民政厅、卫生计生委、人力资源社会保障厅、发展改革委）

（二）推动养老机构提质增效

4、提升养老机构服务水平。开展公办养老机构基础设施改造升级，强化护理照料功能，为入住老年人提供符合标准、多样化、个性化的养老服务。鼓励养老机构与管理经验丰富、品牌影响广泛的专业养老服务企业（机构）开展运营合作，提高养老服务供给质量和管理水平。持续开展养老院服务质量建设专项行动。（责任单位：省民政厅、卫生计生委、发展改革委）

5、推进公办养老机构改革。在确保国有资产不流失、养老公益用途不改变、服务水平不降低和满足特困对象集中供养的前提下，鼓励社会力量通过独资、合作、联营、参股、租赁和委托管理、服务外包等方式参与公办养老机构运营服务，提高公共养老资源的配置效率和管理水平，年底前开展公办养老机构改革试点10个。（责任单位：省民政厅、发展改革委、财政厅）

6、优化养老机构结构。优化既有养老机构的床位结构，合理配置保障特困老人、低收入老人以及为工薪阶层服务的保障性和普通型床位，适度建设满足中高端养老需求的舒适型床位。大力发展养护型、医护型养老机构，提升护理型床位比例，年底前护理型床位数占当地养老床位数的比例不低于15%。支持和鼓励社会力量举办小型化、专业化、连锁化、嵌入式的社区养老机构，为老年人提供日间照料、临时托养、康复、长期照护及就近集中养老服务。（责任单位：省民政厅、卫生计生委）

（三）加快医养融合发展

7、推进医养结合试点工作。全面开展医养结合试点工作，各地结合实际探索促进医养结合的有效形式，完善相关政策措施。组织开展医养结合试点督查评估，命名一批省级医养结合示范项目。（责任单位：省卫生计生委、民政厅、发展改革委）

8、建立医养协作服务。推动有条件的医疗机构和计划生育技术服务机构兴办或转型为医养结合机构，推动养老机构与就近的医疗卫生机构签订合作协议结为医养联合体，年底前每个县（市、区）至少形成1所医养结合机构。推进基层医疗机构与居家社区养老相结合，为居家老年人提供家庭医生签约服务，年底前65岁以上老年人健康管理率达到60%。（责任单位：省卫生计生委、民政厅）

9、支持养老机构开展医疗服务。支持养老机构根据服务需求和自身能力申请开办老年病医院、康复医院、护理院等医疗机构，加大政策规划支持、技术指导和医疗服务质量监管。将养老机构内具备条件的医疗机构纳入全省城乡医院对口支援帮扶计划。（责任单位：省民政厅、卫生计生委）

（四）推进健康养老服务社会化

10、加快市场主体培育。深化与行业龙头企业战略合作，积极推动合作领域项目落地实施。培育

扶持一批带动力强的龙头企业和知名度高的养老服务品牌，大力发展居家社区养老服务，支持有条件的养老服务企业并购整合养老院、护理院，年底前培育形成规范化、规模化、连锁化经营的养老服务品牌5家以上。（责任单位：省发展改革委、民政厅、卫生计生委）

11、培育养老消费市场。围绕适合老年人的衣、食、住、行、医、文化娱乐等需求，支持企业积极开发安全有效的康复辅具、食品药品、服装服饰等老年用品用具和服务产品，引导商场、超市、批发市场设立老年用品专区专柜或专业交易市场。引导和规范商业银行、保险公司、证券公司等金融机构开发适合老年人的理财、信贷、保险等产品。（责任单位：省工业和信息化委、商务厅、食品药品监管局、省政府金融办、河南保监局）

（五）实施健康养老“十百千”示范项目

12、加强项目建设管理。积极推动省市县三级健康养老示范项目建设，建立示范项目动态管理机制，推动各地强化土地、资金、政策等各类要素协调保障，力争年底前在居家社区养老、机构养老、基地养老、医养融合、智慧养老、老年用品等领域，分别形成10个见成效、能推广、可复制的示范项目。（责任单位：省发展改革委、民政厅、卫生计生委）

13、积极拓宽融资渠道。探索建立“政银企”对接长效机制，充分利用政策性金融、产业投资基金及发行企业债等方式，组织示范项目融资培训和对接会，优先支持符合条件的项目。（责任单位：省发展改革委、财政厅、省政府金融办、人行郑州中心支行）

14、开展业务指导和经验交流。加强行业部门业务指导和配套政策支持，重点围绕医养融合、智慧养老、模式创新、融资招商等产业转型升级发展关键问题，采取专家授课、案例教学和现场观摩相结合等形式，开展专题培训和经验模式推广。（责任单位：省发展改革委、民政厅、卫生计生委）

（六）加快健康养老信息化发展

15、推动省级健康养老公共服务平台建设。依托省电子政务云平台和省统一政务数据共享交换平台，整合人口、医疗、社保、养老等行业信息资源，启动省级健康养老公共服务平台建设。将养老机构、社区养老服务中心、社区卫生机构、居家社区养老组织等纳入信息系统，实时动态监管，促进行业自律。（责任单位：省发展改革委、民政厅、卫生计生委、人力资源社会保障厅、财政厅、工业和信息化委）

16、推进居家社区智慧养老。扶持引导企业建设居家养老服务信息系统，对接老年人服务需求和各类社会主体服务供给，为老年人提供紧急呼叫、家政预约、健康咨询、物品代购、服务缴费等适合老年人的服务项目。（责任单位：省工业和信息化委、民政厅、卫生计生委）

（七）加强养老人才队伍建设

17、加大专业技能人才培养。支持鼓励高等院校、职业院校充分发挥技术、人员、资源优势，增设老年服务管理、医疗保健、护理康复、营养配餐等健康养老类相关专业或课程，重点支持建设一批服务健康养老事业的示范专业。开展养老护理人员培训，年底前建设10个养老护理培训基地。（责任单位：省教育厅、民政厅、卫生计生委）

18、保障养老医护人员职业待遇。支持行业协会、养老机构开展养老护理员技能等级评价工作，探索建立职业技能等级与养老服务人员薪酬待遇挂钩机制。将养老机构内设医疗机构及其医护人员纳入卫生计生部门统一指导范围。开展老年人护理、保健课程或开展专项技能培训，提升社区养老专业照护服务能力。（责任单位：省人力资源社会保障厅、卫生计生委、民政厅）

（八）完善相关配套政策

19、优化养老机构设立许可手续。依托投资项目在线审批监管平台开展并联审批，加快健康养老项目审批进度。研究制定加强养老机构设立许可及行业管理具体措施，优化消防安全、卫生防疫、食品安全等行政许可手续，加强行业监管，确保养老机构安全运营。（责任单位：省发展改革委、民政厅、公安厅、住房城乡建设厅、卫生计生委、食品药品监管局）

20、健全老年照护需求评估体系。建立全省统一的老年照护需求评估标准、需求评估信息管理系统、需求评估流程，构建老年人实际需求与政府购买服务内容相匹配的养老服务标准体系。建立基本养老服务第三方评估机制，支持第三方评估机构和评估队伍建设。（责任单位：省民政厅、卫生计生委、人力资源社会保障厅、质监局、财政厅、发展改革委）

21、探索建立长期护理保险制度。研究探索建立科学合理的长期护理保险筹资、支付和管理机

制，按照国家要求支持有条件的地方开展长期护理保险试点。研究制定计划生育特殊家庭住院护理保险制度。鼓励保险机构开发养老年金保险、长期护理保险、老年人意外险、养老机构责任险等养老保险产品，保障老年人长期护理服务需求。支持具备条件的商业保险机构参与长期护理保险业务经办。

（责任单位：省人力资源社会保障厅、河南保监局、民政厅、财政厅、卫生计生委、发展改革委）

22、探索建立统计调查体系。探索建立科学合理的健康养老产业统计调查方法和指标体系，开展数据统计和监测，及时掌握行业发展动态。（责任单位：省统计局、民政厅、卫生计生委、发展改革委）

（来源：河南省发展和改革委员会）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/462/aid/53051>

山东：东营市人民政府办公室关于印发东营市养老服务提升发展三年行动计划（2018-2020 年）的通知

东政办字〔2018〕54 号

各县区人民政府，市政府各部门、单位：

《东营市养老服务提升发展三年行动计划（2018-2020 年）》已经市政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

东营市人民政府办公室

2018 年 7 月 13 日

东营市养老服务提升发展三年行动计划（2018-2020 年）

为加快养老服务业发展，建立与全面小康社会相适应的养老服务体系，切实保障和改善民生，根据省、市关于养老服务业转型升级实施方案要求，结合我市实际，制定本计划。

一、总体要求

（一）指导思想。全面贯彻落实党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，充分发挥政府主导作用和社会力量主体作用，进一步加强养老基础设施建设，增加养老服务供给，提高养老服务质量，推进市场化、社会化改革，不断完善以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为补充、医养相结合的养老服务体系，满足不同层次养老服务需求，努力提高老年人的获得感、幸福感。

（二）目标任务。坚持增量提质并举，通过新建一批、改扩建一批、提升一批，进一步完善养老服务设施，提升养老服务质量，努力争创全国居家和社区养老服务改革试点单位。

——市级养老服务中心。到 2020 年，建成 1 处床位不少于 500 张，其中护理型床位不低于 250 张，具有引领带动、科研培训、标准示范作用的市级综合养老服务中心。

——县级养老服务中心。每个县区建成 1 处集生活照料、康复医疗、文化娱乐、精神慰藉等服务功能于一体的县级养老服务中心，人口规模 30 万人以下的养老床位不少于 200 张，30 万人以上的养老床位不少于 300 张，其中，护理型床位不低于床位总数的 50%。到 2020 年，全部实现规范化运营。

——城市社区养老服务中心。按照“15 分钟生活服务圈”要求和“资源整合、就近就便、功能配套、方便实用”原则，至少建成社区养老服务中心 41 处，每处设施建筑面积不少于 800 平方米。到 2020 年，城市住宅小区养老服务设施按标准配建率达到 80%。

——农村区域性养老服务中心。按照农村区域性养老服务中心标准，对现有乡镇（街道）敬老院进

行全面改造提升，每处敬老院养老床位不低于 100 张，其中乡镇（街道）人口规模 5 万人以上的养老床位不低于 200 张，护理型床位不低于床位总数的 30%。到 2020 年，全部改造完成。

——农村幸福院。到 2020 年，新建农村幸福院 40 处，服务覆盖全市 60%以上的行政村。

二、工作措施

（一）加快养老服务基础设施建设，适应养老服务新要求。县级养老服务中心可依托县区社会福利中心按照标准进行改造、扩建，新建的县级养老服务中心由县区政府按照标准建设。制定城市总体规划、控制性详细规划，必须按照人均用地不少于 0.2 平方米的标准，分区分级规划设置养老服务设施。新建小区按每百户不少于 20 平方米的标准配套建设养老服务设施，由县区政府统一管理，统筹使用；已建成小区按每百户不少于 15 平方米的标准，由各县区政府采取利用闲置资源和存量房产改造、租赁、置换、购买等方式解决。坚持对已建成小区和新建小区区别对待，全力保证新账不欠、老账还清。农村幸福院建设要纳入农村公共服务设施建设，与乡村振兴战略和新型城镇化建设紧密结合，按照农村幸福院服务覆盖 60%以上行政村的要求，在位置适当、有后续运营能力的行政村充分利用村闲置场所或土地资源，通过改造、扩建或新建等形式设立。对区位相近、规模较小、分散零落的多个村，结合新型农村社区规划，集中建设区域性农村幸福院。

（二）推进医养结合，打造健康养老新模式。加快老年人家庭医生签约服务全覆盖进程，优先满足老年人签约服务需求，为居家老年人提供健康养老服务，到 2020 年年底，家庭医生签约服务覆盖 70%以上的常住老年人群。鼓励社会力量针对老年人健康养老需求，举办医养结合机构以及老年康复、老年护理等专业医疗机构，引导支持民营医院增设护理型养老床位，鼓励中医医疗机构全面参与医养结合工作。支持胜利油田医疗卫生机构、二级以上医疗机构及非建制乡镇（街道）所在地的基层医疗卫生机构增设养老床位，重点向康复、护理和养老服务延伸；引导一批二级及以下医院转型，发展成为收治高龄、重病、失能、部分失能老年人的医养结合机构。支持医疗机构与养老机构开展多种形式的合作，开通双向转诊、急诊急救绿色通道，通过签订医疗服务协议，为养老机构入住老年人开展基本公共卫生服务、诊疗服务、医疗巡诊等服务。民政和卫生计生部门制定《养老机构与医疗机构医疗服务协议（示范文本）》《养老机构和医疗机构协议医疗服务项目参考目录》，跟进指导所属养老机构与医疗机构的合作，到 2020 年，全市所有养老机构与医疗机构签订规范的合作协议，并开展医疗服务项目。

（三）深化养老服务改革，提升市场化社会化运营水平。加快养老服务领域“放管服”改革，加大政策支持引导力度，鼓励社会力量通过委托运营、公建民营、参资入股、收购并购、服务外包等多种方式，参与公办养老机构的改扩建和运营管理，面向社会收住失能、半失能老年人，促进社会力量成为养老服务业发展的主体。到 2020 年，全市公办养老机构全部完成市场化、社会化改革，80%以上的日间照料中心和 60%以上的农村幸福院实现规范化运营。突出社区居家养老，推动社区日间照料中心向社区养老服务中心转型发展，完善提升失能半失能老年人托养、居家养老服务等功能。支持有条件的养老机构加挂社区养老服务中心牌子，向社区老年人开放公共服务设施，提供居家养老服务，实现居家、社区、机构服务一体发展。加大政府购买居家养老服务力度，不断扩大购买范围，丰富服务内容，到 2020 年，政府购买服务达到老年人口的 3%。积极吸引社会资本以独资、合资、合作等方式，参与养老服务设施建设，为发展养老服务提供资金支撑。积极引进养老专业服务组织或企业承接、运营社区居家养老服务设施，提升养老服务水平。在全市推广复制东营区建设全省养老服务创新实验区的做法，2018 年东营区建成运营 3 处、其他县区建成运营 2 处示范性社区养老服务中心，确保完成省政府下达的任务。

（四）推动养老服务标准化规范化建设，积极培育养老服务品牌。突出质量导向，持续开展养老服务机构服务质量建设专项行动，不断提升养老服务水平。围绕贯彻落实养老服务基础通用标准、服务技能标准、服务机构管理标准、居家养老服务标准、社区养老服务标准、老年产品用品标准等在内的国家、省级养老服务标准，制定我市指导规范，开展养老服务质量评估、等级评定和服务质量满意度测评，促进养老服务提质达标。到 2020 年，90%以上的养老机构达到 3A 级以上评定标准。鼓励竞争力强、有实力的养老机构和养老服务组织，实行规模化、品牌化、连锁化发展，培育一批各具特色、

管理规范、服务标准、老年人满意的龙头企业和知名品牌。

(五) 构建多层次全覆盖养老服务信息平台，大力发展智慧养老。坚持以信息化带动养老服务现代化，依托全省统一的养老服务信息平台，加快建设全市统一、相互联动、覆盖基层的综合性养老服务信息平台，形成全人群覆盖、全过程管理、全天候响应的智慧化虚拟养老服务系统。到2019年，各县区全部完成县级养老服务信息平台建设，实现省、市、县三级联网。支持农村区域性养老服务中心探索建立养老服务信息平台，推动服务系统不断向基层延伸。坚持线上线下协同发展，以社区养老服务中心或日间照料中心为依托，积极推进“互联网+社区居家养老”建设，以信息化手段有效整合为老服务社会资源，不断满足老年人多层次、多样化需求。

(六) 加强人才队伍建设，满足养老服务快速发展需求。通过引进人才，依托高等院校、职业学校、职业培训机构开展培养、培训等方式，加快培养老年服务管理、医疗保健、护理康复、营养调配、心理咨询等各类养老服务专业人才工作队伍建设。落实从业人员岗位补助制度，探索建立公办养老机构和非营利性民办养老机构养老护理员特殊岗位津贴制度，探索建立养老服务专业人才激励制度。加快培育养老服务类社会组织，为社会组织孵化提供必要的场地、项目对接等支持。到2019年，每个县区至少组建1个养老服务类社会组织孵化中心，每年培育不少于5个养老服务组织。凡是适合采取市场化方式提供的养老服务，原则上由社会组织承担。整合社会各界志愿服务资源，建立专业化养老服务志愿者队伍。到2020年，全市所有乡镇（街道）均建设1支不少于50人的为老服务志愿者队伍。

三、组织保障

(一) 加强组织领导。各级要把养老服务业发展摆上重要议事日程，纳入年度工作重点任务，加强组织领导，定期研究谋划，及时解决问题，确保扎实有效推进。各县区政府根据市里下达的计划任务，制定三年行动任务清单，列出时间表和路线图，明确目标、措施、标准和责任人，切实抓好落实。要把落实三年行动计划与落实我市养老服务业转型升级实施方案有机结合起来，统筹推进实施。

(二) 加大扶持力度。各级要把基本养老公共服务项目经费纳入财政预算，加大资金投入力度。用足用好省、市养老服务设施建设补助、运营补贴等各项财政补助政策。对新增养老床位不少于20张、符合有关部门规定资质条件的养老机构（不含护理型），按核定床位，市级及以上财政每张床位给予9000元一次性建设补助；对租赁用房且租用期5年以上、达到前述条件的养老机构（不含护理型），按核定床位，市级及以上财政每张床位给予4000元一次性改造补助。

对符合条件的民办和公建民营养老机构，按实际入住的自理、半自理、完全不能自理老年人数，可申请省级分别给予每人每年600元、1200元、2400元运营补助，市财政给予每人每年360元、600元、720元运营补助，连续补助3年。已按东发〔2011〕18号文件规定享受补助的不再全额补助。

对符合条件的城市社区老年人日间照料中心，按照建筑面积，可申请省级给予10—25万元一次性建设补助和3—6万元开办补助，市财政给予6—25万元一次性建设补助和每年3—5万元运营补助（运营补助所需资金由市和县区财政按3:7比例分担）；对城市社区老年人日间照料中心转型发展且符合条件的，按照建筑面积，可申请省级给予运营主体6—10万元补助，连续补助3年。示范性社区养老服务中心符合日间照料中心和养老机构省级、市级补助条件的，就高享受建设和运营等补助。

对符合条件的农村幸福院，可申请省级给予3万元一次性建设补助和3万元开办补助；按照农村幸福院建筑面积，市财政给予6—25万元一次性建设补助，其中对投入运营1年以上且运营良好的农村幸福院每年给予2—3万元运营补助，运营补助所需资金由市和县区财政按3:7比例分担。

高等院校、中等职业学校（含技工院校）设立老年（养老）服务与管理专业，符合条件的，可申请省级给予100万元一次性奖励。对本科、专科毕业生从事养老服务工作给予奖励，与符合条件的养老服务机构签订5年以上劳动合同，实际工作满3年后分别给予2万元、1.5万元一次性补助，技工学院、高级技工学校毕业生享受专科毕业生补助政策。

在认真落实各级已制定实施各类补助政策的同时，三年行动期间，市财政每年安排养老服务专项资金，根据县区目标任务完成、考核等情况给予奖励补助。

(三) 明确职责分工。落实市社会养老服务体系联席会议制度，每半年至少召开一次联席会

议，强化部门协作，形成工作合力。民政部门牵头负责养老服务业发展工作，切实履行监督管理、行业规范、业务指导、项目扶持等职责。发展改革部门要将养老服务业发展纳入经济社会发展规划、专项规划、区域规划，支持养老服务业发展。卫生计生部门要积极推动医疗卫生机构开展医养结合服务，推进医养结合服务社区化、家庭化，做好医疗卫生机构与养老机构合作等有关工作。财政部门要加大财政投入力度，优化资金投入结构和使用效益。根据规划需要配建养老服务设施的地块，城乡规划部门要在地块规划条件中明确提出需要配建养老服务设施的建设规模；民政部门要明确建设内容和建设要求；国土资源部门要将养老服务设施建设条件纳入土地出让方案。住房城乡建设部门对未按规定要求配建、不能同步交付使用养老服务设施的住宅小区，不予办理建设工程竣工验收备案。

（四）强化督导评估。全市养老服务提升发展三年行动计划列入全市重点督查事项，坚持季调度、半年通报、年底考核，确保各项目标任务落到实处。建立健全科学规范的养老服务业发展评估体系，充分运用综合督查、日常督办、第三方评估等措施，对养老服务业发展情况实行动态评估，搞好年度监测、中期评估和末期全面评估。各级民政部门要牵头做好日常工作的协调联络和对本行动计划落实情况的监督检查。

附件：各县区分年度目标任务附件

附件

各县区分年度目标任务

任务 县区	县级 养老 服务 中心 (处)	农村区域性 养老服务中心 (处)			公办养老 机构改革 (处)			城市社区养 老服务中心 (处)			农村幸福院 (处)		
		2018 年	2019 年	2020 年	2018 年	2019 年	2020 年	2018 年	2019 年	2020 年	2018 年	2019 年	2020 年
东营区	1	2	2	—	2	2	—	3	5	6	2	3	2
河口区	1	—	—	—	—	—	—	2	2	2	2	2	2
垦利区	1	2	1	1	1	2	1	2	3	2	2	2	2
广饶县	1	4	4	1	4	4	1	2	3	3	4	5	3
利津县	1	4	2	—	4	2	—	2	2	2	3	4	2
合 计	5	12	9	2	11	10	2	11	15	15	13	16	11

(来源：东营市人民政府办公室)

养老类型

北京乐成养老院为何会令无数老年人趋之若鹜

报名至少需要提前半年，一个月费用接近万元，还得等床位……。近日记者来到了乐成养老旗下、位于北京朝阳区的双井恭和苑，据悉，这是北京地区目前来讲最好的高端养老机构之一，每天前来咨询的人都会排起长队，一位工作人员告诉记者：想要入住，需至少提前三个月报名，还不一定能够排到床位。

那么这家养老院为何如此让人趋之若鹜呢？这还要从乐成养老特色化的服务理念及服务模式上说起。同传统的养老机构相比，恭和苑更像是一个大家庭，各种活动设施一应俱全，而且一日三餐全部科学配比，生活起居全部有专人照料，比居家养老更丰富，比雇佣住家保姆更周到。而且这里设有康复医疗、中医养生、保健按摩、心理咨询、足疗等与时俱进的养生保健项目，让老年生活不再枯燥无趣，可以如年轻人一样尽享生活。是一个以让尊贵长者养老有托，生活无忧的高端养老机构。

同时，乐成养老还主张亲民惠民的服务理念，让每一位来此的老人，都能够享受到高性价比的养老服务。作为国内领先的社区养老服务缔造者，乐成养老立志成为全中国最好的养老机构，自创办以来，其始终坚持“一切为了老人”的服务理念，从老年群体的实际需求出发，竭尽所能为其打造舒适无忧的生活环境，让长者的晚年生活更有尊严、更有温暖、更加幸福和健康。

一位来此报名的张先生告诉记者，自己本来不打算将父亲送到养老机构，但是父亲却坚持要来，自己也没办法。不过观察了一圈下来，张先生觉得父亲这个想法其实是正确的，因为自己和妻子平时工作较忙，家里还有孩子需要照顾，所以很难顾及上老人，虽说住的不算远，但也只是周末才能够过去坐一会儿，而父亲一个人生活也着实令张先生不放心。

“之前我其实是挺抵触的，毕竟有儿有女将老人送到养老院有些不合情理。但其实现在的养老院，已经不再像之前印象中的那样，而是一个能够从根本上提高老人生活品质的地方。就比如说，大家之所以都想将老人送进乐成养老的恭和苑，就是因为他们吃的好、住的好不说，还有大量娱乐设施，并且医疗服务也非常的完善，将老人送到这样的养老机构，总比让其自己一个人住在家里安全得多、舒心得多、放心得多。”张先生说。

（来源：证券之星）

天津：滨海新区加快打通健康养老“最后一公里”

“张奶奶，在这儿住得还习惯吗？我们先来量个血压。”在滨海新区第一老年养护院卫生服务站，医生细心地询问着张秀兰老人的病史。“在家的时候，不舒服就到楼下的药店随便买点药吃，要是去医院还得等子女放假后再去。”张秀兰说，当初选择这里，就是看中了这里“医养结合”的特色服务项目，自己在院内就能看病开药。

十九大报告指出：“积极推进‘医养结合’，这是积极应对人口老龄化的一个核心问题。通过全科医生为老年群体提供持续的医疗护理、长期的生活照料服务，这就是构建‘大健康’格局。”目前，滨海新区注重加快“放管服”改革，完善养老服务体系，大力推广“医养结合”模式，从而加快构建政府兜底保障有力、社会机构发展充分、多元多样供给有效、医养健康融合发展、安全质量本质提升的养老服务体系。

养老院里能看全科医生

今年3月，新区第一老年养护院与蓝卡医疗开展合作，在第一老年养护院内设置蓝卡社区卫生服务站，提供“医养结合”养老服务，为在住老人提供优质高效的医疗服务。7月23日8:00，还没到卫生服务站的上班时，养护院内的老人们就从各自的楼栋聚集到这里。记者在该站看到，这里每个工作日都有全科医生坐诊，还有护士提供挂号、理疗、输液、打针等服务。

记者在采访中发现，很多入住老人就是看中了这里的“医养结合”模式。在“医养结合”模式较为成熟的新区第一老年养护院，与其合作的蓝卡医疗可以提供基本医疗服务、标本采集及化验、24小时家庭医生呼叫应答、药房药品配备、专家即时远程会诊、提供康复理疗设备、健康讲座等一体化服务，老人在这里养老完全可以做到“小病不出院，大病能转诊”。

“医养难结合”带来服务缺失

“目前，公寓入住了50多名老人。”金华老年公寓代院长告诉记者，除了为老人创造良好的生活环境外，对于看病拿药等老人日常面临的生活问题，日常拿药就由公寓工作人员代替开药，一些老人的儿女也会按时送药过来，而老人就医检查就需要前往周边的医院，颇为不便。

最近，代院长和新区13家养老机构的负责人一起来到新区第一老年养护院进行参观，考察这里的“医养结合”项目。他们发现，医疗机构与养老机构的结合必能解决养老机构就医服务缺失的问题，为老人提供更多便利。“我们养老院附近有一家小医院，但人员配备不齐，设施老化不完备，确实不能更好地服务老人。我看这里很专业，很符合老年人的需求。”汉沽区域一家老年公寓的负责人说，“医养结合”模式终将破解老年人健康养老“最后一公里”的难题。

加快推广“医养结合”模式

新区民政局社会福利处工作人员张雯告诉记者，目前，新区注重加快“智慧养老”滨海实施，建立完善“互联网+养老”和更加规范的“康养医”线上线下养老服务模式。同时积极推广社区居家“医养结合”服务，目前新区已在新北街、大港街、开发区先后建立了“滨海蓝卡医养结合养老模式”“天同保姆式医养结合养老模式”和“柠檬树互助式养老服务模式”。

目前，新区养老床位总量不足4000张。为此，在建设第一、第二、第三老年养护院的基础上，新区积极鼓励扶持社会组织和个人建设养老服务机构。目前，社会投资的空港复星、温莎堡、国寿嘉园乐境、生态城中福天河智慧养老示范、天房津滨颐康，以及中心城区的健阳、滨海之星等项目正在建设或改造中，设计床位数达2500余张。

在不断建立养老机构的同时，新区还在推动养老机构“医养结合”发展，支持养老机构与医疗卫生机构开展多种形式的服务合作。全区已运营养老机构中，有3家机构内设医疗机构，有16家机构与医疗卫生机构签约，医养结合率达到86%，并力争在2年内达到100%，同时进一步优化服务功能，提升医养服务质量。

（来源：津滨网）

天津河西有个养老“世外桃源”：活动丰富医生24小时值班

在天津市河西区，有一处闹中取静的“世外桃源”，这里有舒适的环境，有志趣相投的伙伴，有医养结合的特色服务，还有丰富多彩的娱乐生活……河西区微山路27号的爱晚亭养老院，在先进的养老新理念、新趋势实践中，一群银龄老人享受着别样的幸福晚年生活。

“爱晚亭”养老院整幢建筑的外观并不十分起眼：位于第四医院对面，约2270平方米的5层小

楼，米黄色的外墙上没有过多的装饰。然而，走进爱晚亭大院，顿感清新典雅。循连廊体验每一区域，可见院内各区域配置合理，共 67 间独立房间，不仅老人的生活空间与工作人员的工作区互不影响，各个房间与活动空间也有明显分区。

“爱晚亭”养老院最引人注目的是宽敞的公共活动区域。为促进老人互动交流、常来常往，养老院配备了综合性娱乐空间，多媒体放映厅、健身区、阅览室等一应俱全，为老人提供舒适的居家环境。

在参观过程中可以发现，喜欢热闹的老人在活动室内聚在一起聊天、下棋，玩得不亦乐乎；而喜欢清静的老人或是坐在书画室里挥毫泼墨，或是在自己房间里读书看电视。合理的空间安排，让性格不同的老人在这里都能找到属于自己的一方小天地。

“我们养老院的功能设计是经过专业团队精心规划的，有比普通住宅、酒店更为苛刻的要求。”

“爱晚亭”养老院院长罗军玲介绍说，除尽可能扩大公共娱乐空间，院内还设计了多项适老化设施，“通过舒适优雅的硬件环境和用心专业的配套服务，努力让每一位老人享有独立、自信、尊严和既有‘品质’又有‘品位’的幸福晚年。”

“走进‘爱晚亭’养老院第一感觉是，这个养老院的每个人脸上都洋溢着幸福的微笑，从院长、护工，到每位老人，无不从内心深处发出满意的微笑，这是我到过数十个养老院体会最深的一个。”7月17日上午，前来为“爱晚亭”养老院老人包入伏饺子的天津爱心联盟志愿者说道。

午间时分，在餐厅，老人们在工作人员引导下陆续入座，摆在他们面前的，是营养师精心搭配的“一荤一素一汤”均衡膳食。根据不同的身体状况和口味差异，老人们可自行选择菜单上提供的牛肉、黄鱼、鸡翅等，细心的厨师还为部分老人特制低糖饮食。

老年人体质较弱，身体容易出现一些小毛病，在普通寄养型养老院或家庭养老中，这些小症状经常被忽视，最终可能小病拖成大病。而医养结合的“爱晚亭”，则很好地破解了这一难题，让老人既可以享受养老服务，又能得到完备的医疗保障。在“爱晚亭”不仅有康复理疗区，还有专职医生 24 小时值班，为老人们提供特色医疗服务，真正做到“小病不出院”。

“我在‘爱晚亭’感受到的是，此处像桃花源，老人们是自带治愈系的‘老神仙’，可以安排好自己的幸福生活，中年焦虑纯属自找无趣，好好向‘老神仙’学习，来一场持久的人生修炼。”在家属徐女士眼里，真正把老人们留下来的，不仅是“爱晚亭”依靠自身提供的优质服务，解决了他们生活和医疗方面的后顾之忧，更多的是满足了老人们精神文化生活上的需求。

（来源：每日新报）

今年将新建 123 所养老服务设施

构建多层次养老服务体系，既是老人们安享晚年的现实需要，也是政府保障和改善民生的职责所在。今年以来，我市继续坚持“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”目标，积极推进各类养老机构建设，全年计划新建养老机构、社区居家养老服务中心(站)、农村互助幸福院 123 所。这是记者昨天从市民政局获悉的。

近年来，我市积极应对人口老龄化问题，大力推进养老服务产业发展，先后研究制定《沧州市关于加快发展养老服务业的实施意见》《沧州市养老服务业发展规划(2016 年—2020 年)》，明确全市养老服务业的发展目标、主要任务和政策措施，并将养老服务业发展目标列入各级政府绩效考核内容。同时，积极鼓励社会资本兴办养老机构，加快推进医养结合型养老示范基地建设，通过资金扶持、税收减免、政府购买服务等形式，培育一批品牌信誉度高、服务质量好、专业素质强的居家养老连锁服务机构，为老人提供生活照料、家政服务、康复护理、医疗保健、精神慰藉等服务，将社区打造成不出家门的养老院。今年计划新建的 123 所养老机构、社区居家养老服务中心(站)、农村互助幸福院，目前已全部完成选址。其中，新建养老机构 24 所，7 所已开工建设；新建或改(扩)建社区和居家养老服

务中心(站)28 所、农村互助幸福院 71 所, 32 所已开工建设。

在加快建设的同时, 我市还抢抓京津冀协同发展机遇, 逐步建立一批功能突出、辐射面广、带动力强的养老服务基地和产业群。泊头市福星园老年公寓、青县康泰养老护理中心、华北油田任丘矿区养老康复中心 3 家养老机构被确定为京津冀养老服务协同发展试点机构。今年以来, 已申请天津养老服务机构运营补贴 8.925 万元, 申请北京养老服务机构运营补贴 1.94 万元。

(来源: 沧州日报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/53088>

住宅区“标配”养老服务设施拟立法, 《河南省老年人权益保障条例(草案)》提请二审

25 日上午, 河南省第十三届人民代表大会常务委员会第五次会议召开, 《河南省老年人权益保障条例(草案)》(以下简称草案)提请二审。记者了解到, 二审稿主要有以下几点变化, 其中包括, 鼓励居家养老, 新建住宅每百户不低于 30 平方米养老服务设施; 鼓励医养结合, 每个县需“标配”一所医养结合养老机构。25 日上午, 河南省第十三届人民代表大会常务委员会第五次会议召开, 《河南省老年人权益保障条例(草案)》(以下简称草案)提请二审。记者了解到, 二审稿主要有以下几点变化, 其中包括, 鼓励居家养老, 新建住宅每百户不低于 30 平方米养老服务设施; 鼓励医养结合, 每个县需“标配”一所医养结合养老机构。

鼓励居家养老, 新建住宅每百户不低于 30 平方米养老服务设施

居家养老, 是近年热词, 是指政府和社会力量依托社区, 为居家的老年人提供生活照料、家政服务、康复护理和精神慰藉等方面服务, 一定程度上缓解了年轻人忙工作与老年人养老难之间的矛盾。其中, “日间照料中心”是一种备受老年人欢迎的形式, 白天到中心吃饭、娱乐, 晚上回自家休息, 自得其乐, 也免于子女牵挂。其中, 大河报曾探访郑州市二七区建华社区老人日间照料中心, 一顿午饭有豆角炒肉末、玉米炖排骨、萝卜炖粉条、烧白菜、米饭、排骨汤, 老人们纷纷来此就餐。不过, 类似日间照料中心的养老服务场所, 并非每个社区都有能力建设, 场地成为一大难题。对此, 草案一审稿提出: 新建居民住宅区应当按照标准配套建设养老服务设施。有单位提出, 一审稿虽然做出规定, 但既没有明确规定具体标准, 也没有规定已建成居民住宅区养老服务设施建设问题。对此, 二审稿参照《河南省推进健康养老产业转型发展方案若干政策和产业布局规划》的规定, 将该条款修改为: 新建居民住宅区应当按照每百户不低于 30 平方米的标准配套建设养老服务设施, 并与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。已建成居民住宅区应当按照每百户不低于 20 平方米的标准, 由县(市、区)人民政府通过购置、置换、租赁等方式配置养老服务设施。鼓励各类社会组织和个人依托社区资源, 建立社区养老服务平台, 为老年人居家养老提供生活照料、医疗护理、精神慰藉等服务。

鼓励信息化管理, 乡镇政府、街道办应为老年人建信息服务平台

草案一审中, 有常委会组成人员提出, 为了适应新形势下老年人权益保障工作, 应当建立老年人信息服务平台, 为辖区内老年人的生活提供服务和帮助, 并建议明确由乡镇人民政府、街道办事处负责此项工作。因此, 二审稿新增: 乡镇人民政府、街道办事处应当建立老年人信息服务平台, 做好老人调查统计、档案记录和服务工作, 并确定专门人员负责老年人权益保障工作。村(居)民委员会应当做好老年人权益保障的相关工作。

鼓励医养结合，每个县“标配”一所医养结合养老机构

一方面是养老，一方面是医疗，对于老年人来说都是非常需要的，医养结合养老机构成为未来发展的方向。草案鼓励医养结合，每个县需“标配”一所医养结合养老机构。

具体来说，二审稿新增：鼓励养老机构与医疗机构合作，促进养老服务与医疗卫生融合发展。县（市、区）人民政府应当合理布局、统筹养老服务与医疗服务资源；县（市、区）人民政府民政、卫生健康、人力资源社会保障等部门应当促进医养结合，支持医疗机构依托自身优势兴办养老机构，支持有条件的养老机构依法设置医疗机构。每个县（市、区）至少建立一所医养结合的养老机构。

（来源：大河网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/53056>

中高端养老机构生存启示录

2016年，被戏称为“养老圈的资本年”，标志性事件是以上海亲和源和北京汇晨为代表的两家一线城市知名养老企业先后被资本收购：

2016年1月18日晚间，上市公司“宜华健康”宣布以支付现金形式购买亲和源1.17亿股份，占58.33%的股权（2017年4月14日，宜华健康宣布收购亲和源剩余41.67%的股份，亲和源成为其全资子公司）。同年5月13日，光大控股宣布收购汇晨67.27%股权，成为控制性大股东。这是中国养老版图上“南亲和，北汇晨”的时代，然而世事变迁，随着以地产、保险、国企为代表的三驾马车大举进军养老市场，已很少有人再提起这两家曾叱咤风云的行业大鳄。在那些资本眼中，取而代之的是以泰康、万科、远洋、以及欧葆庭为代表的“高端项目”，但作为经历过那个年代的老年人，有时仍不免怀念与唏嘘，因为他们代表了中国本土老人的智慧与情怀。

如果以入住率和去化速度为关键衡量指标，83%的高端养老项目都不及格

笔者近期深度走访了北京的12个高端养老机构代表性项目，如果以数据的方式呈现，这12个项目总床位供给规模3074张左右，平均每个项目256.2张，实际净入住人数1514人左右，平均入住率50%-60%，测算预期与实际运营结果差异巨大。因入住率统计算法目前没有行业标准，此处按照净入住人数/总床位数，考虑到高端项目客户包房率较高，因此平均入住率按照区间的方式呈现。如果以时间轴来看，这12个项目入市时间自2012年开始，到2017年，以每年平均2个项目的开业速度递增，发展缓慢，4家2015年前开业的项目至今未住满。

硬件端，产品高度趋同；服务端，差异化不明显，始终绕不开价格陷阱。

这12个项目平均建筑体量15441 m²（包含地上地下面积），整体风格以美式为主，占比75%，其次为日式和中式。

如果说风格上体现差异外，那么在设计理念、公区配置、以及居住空间三个方面，可以说几乎无二：适老化概念依旧过度包装，公共空间还是常规的多功能厅、影音室、棋牌室、餐厅、会客厅，居住空间配置几乎完全一样，只有LOGO，能代表不同的品牌，成为最鲜明的标识。

与20年前的养老院相比，只是档次的明显提升。服务端，在服务理念上基本一致并形成共识，强调“自立支援”的国际化通用理念，但是服务内容、服务标准、服务展示等方面，从客户视角，其实很难分出高低，服务费差异更多也仅仅体现出不同的定价策略，并非服务品质的市场认可。

于是，“价格”&“性价比”仍然是这些项目的生存法宝，没有它，入住率几乎很是惨淡，品牌建

立与差异化优势仍需创新与坚持。没有所谓的刚需，每类长者群体都有巨大市场，需求在悄然变化。

2009年，当时北京最高端的养老项目-爱慕家（香山）长者天地开业，主要定位自理活力客群，然而开业后市场反馈却相对冷淡，当逐步面向高龄自理、失能、失智长者开放后，入住率显著提升，经历过同样转变历程的还有2012年开业的保利和熹会。从2013年起，以远洋椿萱茂（亦庄）为代表的高端养老机构开始主攻失能失智市场，这是养老运营理念的一次重大转变，“刚需”成为养老行业被频繁提起的热词。然而，从实际调研结果看，目前这12个项目中有7个自理长者占比超过50%。诚然，随着时间的推移，这一比例会逐渐降低，但面对当下市场，还没有哪一个床位超过200张的项目敢说我只收失能失智长者。因此，融合自理、失能、失智长者的综合型养老机构在相当长的一段时间内，依旧会成为主流，这就要求在产品的设计、服务设计、销售模式设计等重要环节需要做好差异化融合，同时预留今后空间变化的可能。另一方面，我也观察到养老市场的一些细微变化：比如高端自理长者对于项目区位的要求逐渐降低，取而代之的是对项目配套和生活方式的需求开始迭代。最明显的例子是目前燕达国际健康城、香河大爱城、以及泰康之家燕园的入住率显著提升，这里其中很大一批客群是由城区的高端养老机构转出。此外，市场对于共有产权房产购置、高押金、消费型储值卡、以及趸交N年费用等方式接受度明显提升，直接倒逼养老项目生意逻辑的改变。同时，也会看到以老年旅游、老年生活用品、老年保健养生、老年社交教育娱乐、老年金融理财为代表的养老产业细分领域逐步萌芽，而且这些领域的市场规模和发展机遇可能远远大于我们当下关注度、投入度最高的养老机构。

商业模式困境+收费模式老旧+运营模式低效，成为生意逻辑失败的三大掣肘

如果说泰康已经探索出一条“保险+类地产+运营”的商业模式闭环，但对于大多数没有保险背景或是布局较晚的保险公司，却始终在商业模式或是运营困境中徘徊，因为即使以目前泰康的入住和收费情况，想必在运营端也很难盈利，但品牌和项目资源已经使其成为CCRC品类不可动摇的老大地位。离开CCRC，养老机构才是各大企业的“主战场”，从此次调研的12个项目经营现状分析，算上租金、折旧，在运营端能够实现微利的项目仅仅2家，占比16.7%，如果按照正常市场化的租金水平，没有一个项目可以实现盈利。“亏损”、“长期亏损”已成为这些高端养老机构的长期标签，于是，据说某知名地产公司的一个养老项目正在酝酿关门。于是，必然会回到“养老机构到底挣不挣钱？”这个万年长谈的老话题，还是那句老话儿：“只有不挣钱的企业，没有不挣钱的行业”。

从中金、信达风、合众、华润等资本开始全国疯狂并购养老项目开始，我们更能清楚地看到那些被收购的养老项目其实可以盈利，而且有时盈利水平还真的不差。

但这种盈利背后所需要的基因可能真的并非大企业所具备，在一个利润空间需要用“扣”的工作态度和行业的地产、保险、国企的精细度明显太过粗糙，也始终无法放下身段，它们的优势反而在于坚持地产式销售型养老产品的打造，从目前的发展趋势看，这不是“挂羊头卖狗肉”，而是真正的市场需求。

相信投资、开业、运营剥离的养老链条未来一定会成为主流。从调研的这12个项目看，主流收费模式全部为：床位+餐饮+照护费的传统月租+可退押金模式，与20年前，甚至50年前的传统养老院并无两样。这种收费模式显然支撑不起高投入、高运营成本的地产业玩法，随着物业和人工成本的逐年上升，加之收入和入住率上并无明显提升，决定了对于养老机构这种形态的产品，并不支持“高举高打”的策略，我们看国外的高端养老机构其实也寥寥无几，大家都明白高端和盈利之间往往是个悖论。运营模式方面，这些高端项目也在“堆砌”，不断的加法导致了运营成本的居高不下，而这些成本并非转化成了对应的收入，很多只是自我幻想，于是出现了“有一种需求叫做我们认为老人有需求”、“有一种付费叫做我们认为老人或子女会买单”。

在免费或者倒贴提供服务，大家思考的不是如何提升运营效率，不是如何在保证服务质量前提下优化成本，而是你照护比1:3，我就要1:2，你配1个医生，我配3个，如此对标，结果是“惯坏”了客户，坑了企业。在很多场合我都提到过：养老机构商业模式的核心是集约性，设计的集约、成本的集约、运营的集约，脱离了这一点，没有效率和成本优势，就脱离了盈利的可能。

成功项目背后的启示：产品力、性价比、经营策略

最后分享一个很成功的高端项目：海航·和悦家。这是海航集团布局养老的旗舰店，总体量 40000 m²，床位规模 403 张，前身是海航自持酒店，后改造为养老，从 2017 年 2 月开业至今，短短一年半时间，有效入住人数达到 300+。

站在观察者的视角，我想有以下三点是其成功的因素：

01 产品力：我曾在养老机构营销分享中提到过一个观点，叫“产品是 1，营销是 0”，这是互联网行业比较极端的说法，但恰恰说明了产品力的重要性。它背后的逻辑是“客户一定会做出货比三家后的理智选择”，养老是一个复杂的综合性产品，包括区位、硬件、服务、价格等综合因素，因此建立产品力是个“有所为，有所不为”的取舍过程，与竞品相比，和悦家的“比较优势”相对明显，产品力十足。

02 性价比：在具备了产品力之后，价格成为引爆市场的最后一把火，和悦家开业初期以“极具诱惑力”的收费成为北京高端养老机构性价比第一。于是除了市场客群入住外，大批竞品客群也随之入住，口碑效应传播+持续不断的大客户渠道开拓加速了入住率快速提升，要知道无论是市场客户、竞品客户、甚至是大渠道的客户对北京养老机构的了解并不比我们业内人士少多少，性价比才是核心，客户的选择代表了市场的真实需求。同时，服务团队做到了服务品质的保障，保证入住客户的低流失率。

03 经营策略：“打造极致产品+低价入市+逐步提价”的经营策略，是北京高端养老机构少有的打法，常规项目往往基于对自身产品的过度自信，以及对养老市场盲目的乐观，往往会经历开业初期高定价——低入住率——小幅降价、打折——入住率提升不明显——长期低入住率的恶性循环。

就在前不久，中国老龄科学研究中心副主任、国家应对人口老龄化战略研究秘书组副组长党俊武，提到：

“目前整个养老市场主要被地下力量、非正规军给占领了。这些非正规军对老年人需求更敏感、更贴近、反应更迅速。正规军对老年消费者的调查研究不够，没有走进老年人的心里，没有针对老年人的营销措施……”

这几句话真实的洞悉了当前养老市场的二元论，正规军赔钱，非正规军挣钱。但我想，非正规军对于老年人的研究确实值得广大正规军学习，纵观中国商业近 40 年的发展，好的商业模式往往诞生于灰色地带的非正规军，因为它们始终贴近市场、贴近客户、贴近真实需求。

对于养老，真正的高端绝不仅仅体现在硬件和服务，在商业模式上创新（归根结底是：提高收入、降低成本），找到生意逻辑，才是更高级的玩儿法。

（来源：搜狐）

养老培训

山东：滕州市开展医养结合示范创建工作培训

7 月 23 日，滕州市卫计局组织开展医养结合示范创建工作培训，副局长李宪文做了题为《做好新时期医养结合工作探析》的培训报告。

李宪文在培训中围绕滕州市创建医养结合示范先行市(县)工作，分析了目前我市老年人人口状况、养老服务能力、养老机构分布和设置等，重点讲述了医养结合不同工作模式，对我市相关工作进展做了介绍，并对各项工作任务做了分工部署，局机关全体人员参加培训。

(来源：滕州市老龄办)

老年大学

准格尔旗老年大学民族文化分校揭牌

7月21日，准旗老年大学民族文化分校开学典礼暨揭牌仪式在旗党校举行。副旗长吉日本图出席仪式并讲话，旗老干局、党校、民族宗教事务局、老年大学相关负责人，老年大学全体教师和学员参加。

吉日本图和旗老干局局长丁明共同为准旗老年大学民族文化分校揭牌。仪式指出，准旗老年大学民族文化分校的成立是全旗老干部政治、精神、文化生活中的一件大喜事，是准旗加强老干部工作、推动老年人事业和民族文化发展的一项重要成果。老年大学民族文化分校既是加强老干部思想政治建设、满足老干部精神文化生活需求的重要载体，也是传承和弘扬民族文化的一个重要阵地。要借助这一载体，将充分发挥一批老干部、老同志的余热与大力弘扬蒙古民族文化有机结合起来，在实现“老有所学、老有所乐、老有所为”的同时，带动一批年轻人喜爱蒙古民族文化、学习蒙古民族文化、传扬蒙古民族文化，并以此来推动社会进步，促进社会发展。要坚持寓教于乐、寓教于学的教学方针，坚持以人为本、和谐发展的办学方向，以“学、乐、为、教”为原则，充分展示老年人的精神风貌，充分展现蒙古民族文化的独特魅力。要坚持适其所需、授其所宜，不断丰富学习内容，改进学习方式，拓展学习领域，为老干部提供高质量服务；要采取多渠道、多类型、多层次的方式开展教学，切实满足不同年龄、文化、经历、兴趣爱好老同志的需要。广大老干部、老同志、老年朋友，要积极参加到学校的各项活动中来，做到活到老、学到老，以实际行动，影响、带动身边和周围的年轻同志加强学习，为推动学习型社会和和谐社会作出新的贡献。

仪式后，旗老年大学的学员还进行了文艺表演。“能够参加民族文化分校的开学典礼，并且成为第一批学员，我感到非常荣幸。学校聘请的都是非常专业的老师，我一定会好好学习，更好地去学习、传承民族文化。”学员黄占萍说。

据了解，准旗老年大学民族文化分校针对老年人的实际需求和兴趣，主要开设以蒙古语言、歌舞、风俗习惯等民族文化为教学内容的课程，聘请内蒙古民族幼儿师范高等专科学校副教授苏雅拉图，准旗蒙语会话老师段杏花为学员授课，于每周六日下午 3:00-5:00 进行学习，目前已有 186 人报名。

(来源：人民网)

健康管理

老年人牙不好吃什么菜

1、老年人牙不好吃豆腐和鲜虾

1.1、豆腐:豆腐是老年人比较爱吃的一种菜,豆腐特别软,而且营养价值也非常高。老年人牙齿不好的时候不应该吃一些硬的东西,豆腐就是他们最佳的选择,可以每日服用一点豆腐为好。

1.2、鲜虾:老年人牙齿不好的时候还可以吃鲜虾。新鲜的大虾营养价值是非常高的,具有很多的营养元素,在其中并且新鲜的大虾还可以帮助老年人牙齿进行恢复,给老年人的牙齿提供更多的营养元素,咀嚼起来也是非常方便的。

2、老年人牙不好吃空心菜和鱼

2.1、空心菜:可以吃一些空心菜,空心菜菜花等等这些都不错,而且咀嚼起来非常的便捷,有利于我们老年人的身心健康,给老年人提供更多的健康关怀,帮助他们的牙齿得到一定的恢复。

2.2、鱼:老年人牙齿不好的时候还可以吃鱼,吃鱼对老年人身体是具有一定好处的,但是必须要注意鱼刺,给老年人吃鱼的时候要帮助他们把鱼刺挑出来才好,这样才能够给他们更多的健康关怀。

3、老年人牙不好吃粥和白菜

3.1、粥:老人牙齿不好在主食上一般要多吃粥,糯糯的,不需要嚼的粥他们都会很喜欢,配上馒头或小面包等易消化的面食就好。粥里也可以加些蔬菜或肉碎也很好吃。

3.2、白菜:北方的白菜味道好还有清热解毒的功效,老年人也可以食用,将白菜的嫩叶部分用来烹调,很易于消化,或是将嫩白菜蒸熟也很好吃。但蒸着吃的白菜要选择无化肥的那种,清甜爽口。

老年人牙不好饮食注意事项

1、在饮食上要多做一些容易咀嚼、易于消化的食物。比如:炖汤、乳制品、豆制品、粥类等。而且,在烧菜时要多烧一会,这样便于牙齿咀嚼及营养的吸收。

2、做菜时,可根据老人平时的口味适当加些辅料,这样可提高老年人的食欲。同时在吃饭时增加咀嚼的次数,也是可以提高食欲的。老年人对蛋白质的需求很高,所以应增加蛋白质的摄取量,这样不仅可以提高口腔的抗病能力,也可以增强身体免疫力。适量吃些富含维生素、矿物质的食物,可增加身体骨骼组织结构,增强牙齿强度。

3、需要注意的是,老年人基础代谢比青壮年时期降低了 10%~15%,需适当减少饮食热量,以免身体超重、给心脏造成负担。脂肪高的食物热量也高,体重 50 公斤以下的老人,每天的脂肪食用量不能超过 50 克,且须尽量食用芝麻油、花生油、玉米油等植物油。而高糖食物也要少碰为妙,尤其是富含果糖的食品,果糖在体内容易转变为甘油三酯,引起动脉粥样硬化。

4、另外,饮食后要记得及时清洁牙齿,保持口腔卫生,这样能增加味觉敏感性,有助于提高食欲。同时缺牙的老人应装上假牙,以改善口腔咀嚼功能。

老年人牙不好应如何护理

1、温水刷牙。中年过后,由于牙面磨损和牙周萎缩,牙本质暴露,牙齿易出现敏感症,遇冷、热、酸、甜,就感到牙齿酸软。这种反复的过冷、过热的刺激,会导致牙龈炎,损害牙齿的健康。用温水漱口刷牙,避免过冷、过热的刺激,可以减少牙龈炎症的发生。

2、修复缺牙。缺了牙又不想镶假牙,怕麻烦,缺就让它空缺吧。这样下去害处很多,它会明显降低咀嚼能力,影响消化和营养吸收;会加快邻牙松动脱落;会影响语言和容貌。

3、牙齿保健操。一日三餐,牙齿虽然也在运动,但正如四肢每天都在活动却不能完全代替保健运动那样,三餐饭的咀嚼动作并不够,牙齿还需要自身的锻炼。

4、警惕根面龋。根面龋的一个特点是位置隐蔽。不易发现,因而最易被人们忽视。所以,中老年人应定期检查牙齿,及早发现龋洞,及早充填,减少痛苦和损失。

5、防治牙周炎。牙周炎常易反复发作,损害牙周的健康,导致牙齿松动脱落。对付牙周炎,仅靠吃药不能解决问题,应做局部的牙周治疗,再配合全身用药,才会有令人满意的治疗效果。

(来源: 养生之道网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/550/aid/53086>

互动养老

银发族成休闲游消费市场重要力量

中国社会科学院财经战略研究院、中国社会科学院旅游研究中心日前联合举办《休闲绿皮书: 2017-2018 年中国休闲发展报告》发布暨研讨会。报告显示: 银发群体已成为休闲旅游消费市场的重要力量, 发展老年休闲旅游产业为提升老年人晚年生活质量、满足其对美好生活的需要提供了有效的途径。

中国老年人休闲旅游出游频率与消费水平较高。当前, 老年人的收入呈现多元化趋势, 除了退休工资, 还有存款利息、投资红利及子女馈赠等, 这为老年人开展休闲旅游提供了重要条件。老年人有充裕的闲暇时间, 对休闲旅游的愿望较为强烈。统计显示, 在外出开展休闲旅游活动的老年人群中, 约有 49.1% 的老年人休闲旅游 2 至 3 次, 出游 1 次的老年人占 38.4%, 而出游 4 次及以上的占 12.5%。就逗留时间而言, 老年人全年外出开展休闲旅游活动的逗留时间主要集中在 10 天及以下, 而 11 天至 20 天的占 24.9%, 20 天以上的占 13.5%。可见, 老年人群外出旅游频率相对较高, 逗留时间相对较长。

目前, 老年休闲旅游以家庭出游和跟团游为主, 有 73.9% 老年人和家人一起出游, 和朋友同事出游的占 48.4%。老人们希望通过休闲旅游来增进亲情和友情, 促进家庭关系和谐和人际交往。老年人对乡村风情、都市文化和特色民俗活动的休闲旅游内容最感兴趣, 以静、亲、慢为主, 侧重于传统型旅游产品和文化旅游产品。

老年人休闲旅游消费水平较高, 报告显示, 老年人旅游消费在 10000 元以上的占比为 31.8%, 市场潜力巨大。在老年人休闲旅游消费构成要素中, 总体消费水平最高的是餐饮, 其平均消费额为 2295.1 元, 其次为交通, 平均消费额为 2120.7 元, 购物与住宿紧随其后, 而景区门票平均消费相对较低, 这说明交通与餐饮是老年群体休闲旅游消费的重头戏, 老年人在休闲旅游过程中更注重基本设施的舒适性。

休闲旅游服务环境的营造对于老年人开展休闲旅游活动至关重要。相对于其他群体而言, 老年人热衷传统的“面对面”式的咨询方式, 对目的地的旅游标识和咨询中心的服务更为重视。老年人对“点对点”的交通服务需求比较高, 一些城市开通的旅游观光巴士和景区直达专线就受到老年人的喜爱。老年人对旅游安全保险有较高的认知, 但对旅游安全救援和医疗救助的感知度较低。

(来源: 人民日报海外版)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/622/aid/53041>

错峰出游，六成以上是“银发族”

当老人有钱又有闲,外出旅游成了他们的首选,老年人逐渐成为旅游业的主力军。山东省医养健康产业发展规划(2018-2022年)提出,依托独特的生态、康养与旅游资源,加快开发滨海疗养、森林康养、温泉浴养、研修康养等健康旅游业态以及高端健康体检、医学美容、养生护理、医疗保健等健康旅游项目,推动医养健康与旅游深度融合。到2022年,建设60家省级康养旅游示范基地。随着老年人个性化需求的增长,游学、旅居等新兴的旅游方式在老年人中兴起,与此同时,不少老年产品的设计也需要完善。

一边旅游,一边“取经”公益活动

对于今年70岁的王海东来说,自从退休之后,跟随身边的老朋友们一起参加公益活动,已然成为他生活中的一部分。走出家门之后,王海东感受更多的是满足感和被需要,用他自己的话说,他比退休之前还要忙,而退休的这几年,他走过的地方比之前也要多得多。而就在上个月,他跟随同样做公益的朋友们一起去了一趟江浙,此次出行并不仅仅是旅游那么简单,而是与当地的公益组织交流、“取经”,同行的几十人中,大多是五六十岁的老人,大家也都是退休之后走到了一起,“退休了,有了更多时间,有的去做点年轻时就喜欢做的事,有的则找到了新的爱好和组织,而不管怎样,我们都再次走出家门,走向了社会。”王海东说,据他了解,退休老人之中除了这种集体组织的以参观学习为主题的外出外,很多人每年都还有一到三次的出行,有的是纯粹游览,更多的则是与朋友们一起游学或者是参加集体组织的活动。

近年来,随着老年人消费观念的逐步转变,老年旅游不断升温。2015年,老年人旅游业约占旅游市场比重的15%;2016年,老年旅游市场份额占旅游市场的37%;2017年,国内旅游市场游客量近50亿人次,老年人成为主力军,错峰出游中6成以上是银发族。在首届世界老年旅游大会上,山东省旅发委副主任张明池坦言,老年旅游是一个很大的市场,据估计,山东有出行能力的老年人近500万。“所以,老年市场有无限大的开拓空间。”

各路商家争相抢夺“老年游风口”

在5月底召开的世界老年旅游大会上,来自国内外的老年大学校长、老年研究领域的专家,针对老年旅游的话题进行了讨论,大家一致认为,老年旅游行业正在蓬勃发展,将来或许会成为旅游产业中的支柱产业。对于老年旅游产品的打造,嘉华国旅电商部经理邵卫说,区别于其他产品,老年旅游产品节奏不会太紧凑,回程比其他团队要早;在内容上避免爬山涉水等体力劳动,在路线的规划上,以休闲为主,注重精品的打造,导游也会注重服务型为主。

不仅是传统旅游业,老年旅游也成了各个商家争相抢夺的“风口”。比如携程推出“爸妈游”,去哪儿网推出多项老年旅游服务,同程旅游也在2016年推出专门为老年人打造的“百旅会”项目。而在项目打造上,也着重于老年人的特点,比如携程的老年旅游项目,就不安排老年人从事高风险项目、火车出行不安排上铺、尽量不安排红眼航班等等。我们还会根据百万老年游客的经验和反馈做一些“超纲”设定,从食住行游购娱导全方位提供保障等。

“随着现在老年人有一定的经济能力,也有一定的空闲时间,他们的出游,不再局限于周边游、国内游,而是慢慢发展为境外游,在产品的设计上,也在随着他们的需求转变。”邵卫说。

对于旅游企业来说,接收老年游客,也是承担着一定的风险。记者以顾客的身份咨询了几家旅游公司,对于60岁以上的老人,需要购买相应的保险,有些还需要健康证明,而对于70岁至80岁的高龄老人,不少旅行社则要求有陪同人员。

旅居养老也打文化牌

但随着出去旅游次数的增多,济南的齐宗志老人多少有点“审美疲劳”。他说,现在更想参加一些有特色的游戏,比如他喜欢公益,想参加一些公益主题游。“近几年老年人对于旅游的需求,越来越向着个性化的方向发展。”山东埃而得养老服务有限公司总经理王培明专门从事老人的旅居养老行业,他说,现在老人很多三五成群定制出游,比如红色之旅、修身之旅、康养之旅等。摄影爱好者和绘画爱好者就会主

动要求定制线路,适合他们采风。“这样的群体大概占 5%至 10%左右。”王培明说。

对于有更高需求的老年人来说,游学也是他们对于老年旅游的一种新形式,通过教学、展演以及境外文化交流的方式进行。山东老年大学校长杜英杰表示,大概有 70%的老年学员有游学的意愿。

在王培明看来,旅居养老的日渐兴起,符合了不少老年人的特殊需求。“旅居养老的概念大约从 2013 年至 2014 年开始兴起,那时候老人已经不满足于当地的气候环境,选择候鸟式养老。比如冬天去海南,夏天去比较凉爽的海边等。”王培明说,一般这种旅居式养老都是长期的,最短的大概 7 天,最长甚至半年。

“但现在旅居养老也不再仅仅提供一个居住地。”王培明说,在旅居养老的线路设计中,会根据当地情况,增加不同文化。“比如到土家族的地域,学跳当地的舞蹈,了解当地的民俗风情,与当地艺术团交流学习等,让旅居更接地气,老人的参与感更强一些。”

“老年游”还缺乏成熟产品

但是目前在老年旅游的产品上,“低价游”仍然覆盖不少老年人。济南某高校教授张伟就参加过几次低价团的旅游。但张伟在旅游过程中,却加入了一些购物环节。

实际上,2016 年 9 月 1 日国家旅游局出台的《旅行社老年旅游服务规范》(以下简称《规范》)正式实施。作为老年旅游的“国家标准”,《规范》对旅游产品、旅游招徕、团队计划落实、接待服务、后续服务等内容,都依据老年人的特质做了细致规定。

据了解,下一步,山东省旅行社协会也将参加国家出台的相关规定和标准,制定更为细化的山东省旅行社行业老年旅游服务规范和标准,保障老年旅游者的合法权益,规范旅行社的经营行为和服务内容,提高旅行社的服务质量。

在山东大学旅游管理系教授王晨光看来,“低价团”符合了一定的市场需求,落后的服务也会在中淘汰。但这背后反映的现实是目前老年旅游还没有一个成熟的产品。“不仅是山东,在全国都面临着相同的情况。虽然市场大,但老年旅游的产品还在初级阶段。”

不少从事老年旅游的业内人士也表示,像景区、公共场所的老年设施并没有打造好,导致老年人在外出行有一定的不便。“这需要全社会共同去完善,并不是一个企业能够完成的。”

(来源:齐鲁晚报)

养老金融

养老保障产品超九成

因购买门槛低、流动性佳、相对安全等优势,保险理财产品就像一匹“黑马”,近期颇受稳健投资者的热捧。加之它的收益率一般略高于货币基金,又比银行理财起投点低,更有方便快捷的互联网渠道作支撑,因此,积累了一大群年轻“粉丝”。记者对比发现,相对于前几年保险理财市场以中短期的万能险、投连险为主,经过整治之后的保险理财市场主流则以个人养老保障管理产品为主流,占市场九成以上。保险理财靠谱吗?记者以目前主流的四大互联网理财平台(微信理财通、支付宝财富、京东金融、微众银行)的 24 款保险理财产品为样本进行了调查。

保险理财产品,以中短期为主

记者走访几家开售保险理财产品的企业,大概梳理出近期互联网保险理财产品受到投资者青睐的

原因：首先是购买门槛较低，大多是1000元起购；其次是安全度相对较高，本金一般都能得到保障；同时还有产品以中短期为主，流动性佳；此外就是收益率一般略高于货币基金。记者梳理发现，2015年之前保险理财市场以中短期的万能险、投连险为主，但受监管要求，万能险和投连险几乎从互联网理财渠道消失，现在取而代之的是个人养老保障管理产品。以微信理财通、支付宝财富、京东金融、微众银行等24款保险理财产品为样本进行调查，发现有22款为养老保障管理产品，占比超过九成。

其中微信理财通的保险理财产品共13款，被划分在“稳健理财”的“保险产品”中。其中，分红险的年化业绩基准收益率为6%，犹豫期为10天，犹豫期内可以免费退保，锁定期5年，其中25%的资金在锁定期内不可提前赎回，75%的资金在锁定期内可以保单贷款的形式取出，贷款利率与保单利率相同。行业人士介绍，这就意味着提前支取的资金收益率为0。互联网理财平台以保单贷款的形式允许投资者提前支取，这也提高了产品的流动性。另外，查看京东金融的保险理财被划分在“定期理财”里面，共有3款保险理财产品。京东金融的万能险与微信理财通的分红险较为类似，期限都是5年，预期收益率为5.5%，略低于理财通的分红险，不过万能险有保底3%的收益率。这款万能险的犹豫期是15天，在此期间可以免费退保，持有满90天之后可以保单贷款的形式提前赎回，贷款利率与产品收益率相同。行业人士指出，这等于是提前支取收益率为0。

特点：门槛低、中低风险、收益略高于货币基金

1 购买门槛较低。全部24款产品中只有4款产品的购买起点为1万元，其余20款产品的购买起点均为1000元，门槛较低。

2 风险相对可控。行业人士指出，风险方面，保险理财的风险等级划分没有银行理财那么严格，不同平台的产品风险等级可比性也不是特别高。即使不可完全对比，记者梳理发现，除了微信理财通上的保险理财风险以“中风险”为主之外，其他互联网理财平台的保险理财风险多以“低风险或中低风险”为主，说明整体属中低风险类。监管部门要求资管产品打破刚性兑付，不能承诺保本保息。记者发现，在不少产品的介绍里有显示“历史100%兑付”。

3 平均收益率在4.5%~5%之间。公开资料显示，在近期某阶段内，微信理财通、支付宝财富、京东金融、微众银行保险理财产品的平均收益率分别为4.89%、4.68%、4.97%、4.61%。其中活期产品的收益率要略高于货币基金，定期产品收益率与银行理财收益率较为接近。不过，行业人士指出，大部分产品的收益率都是“七日年化收益率”，这一点与货币基金一样，是每天波动的。如果未来市场利率发生较大变动，理财产品的收益率也会随之波动。而银行理财的收益率目前大多指的是“年化预期收益率”，大部分情况都能达到。

对比：保险理财和保险产品有何区别？

从期限上区分，一般保险理财产品的期限不会特别长；而很多保险产品的期限则较长，少则3年，多则几十年。从购买门槛上区分，保险理财产品根据产品类型不同有不同的门槛；而保险产品则是根据险种类型、保额、支付期限等因素确定月付费金额或是年付费金额。从收益构成上区分，保险理财产品像普通的理财产品一样都会有收益区间，等产品到期会根据实际情况将本金和收益一同返还给投资者；而保险产品中，如果是纯保障的险种，一般不会有分红等收益，或是收益很低。

提醒：盯紧起息日和募集期避免“资金站岗”

购买短期个人养老保障产品的时候，一定要关注产品的起息日和募集期，如果募集期太长的话，“资金站岗”问题严重会拉低产品的实际收益率。期限越短、募集期越长，“资金站岗”情况就越严重，收益损失也会越大。

（来源：大洋网）

王群航：养老目标基金采用 FOF 的形式运作有 6 大好处

1、养老目标基金到底哪里好，有什么魅力，基民为什么要买呢？不同年龄段、不同风险偏好的投资者，如何选择适合自己的产品？应该用多少比例的资金购买养老目标基金呢？

回答：（1）这是一个见仁见智的问题，没有标准答案。一般来讲，此类产品的设计目的在于为广大投资者未来的养老提供一种服务，因此，目的性还是很明确的，并且，此类基金采用 FOF 的方式运作，理论上会更加稳健。（2）年龄、风险偏好仅仅是投资决策中的两个参考条件，可以参考的因素还有很多。一般来看，前者请多关注一下目标日期类产品，后者请多关注一下目标风险类产品。（3）建议：作为一种配置，视每个人的情况而定，如年龄、退休日期、收入水平等。

2、养老目标基金适合定投还是适合一次性投资？一般而言，定投应当选择高弹性的品种，养老目标基金作为中低风险产品，不适合定投吗？

回答：（1）一般来看，参照上述配置比例建议，一次性的投资一些是可以的。但持有之后，要密切关注相关产品的业绩表现，因为具体基金的业绩之间可能会有不同。（2）高弹性的品种，这个说法，如果我没有理解错，指的应该是高风险品种。对于高风险品种，定投不是必然应当选择的。（3）定投一些，也是可以的。（4）目标风险类养老基金，风险程度的高低将由权益类资产和非权益类资产的基准配置比例来确定，可能不一定是中低风险产品，届时要视每只产的具体设计情况来定。

3、据了解，目前已有 29 家基金公司共计申报了 54 只养老目标基金。（1）公募 FOF、养老目标基金在国内都是新生事物，这么多基金公司上报，真的有投研能力吗？（2）未来养老目标基金的产品数量会泛滥吗？

回答：（1）投研能力如何衡量呢？如果说他们不具备，那么谁具备呢？公募基金公司目前是中国国内运作最为规范、专业化程度最高的资产管理机构了。任何一个项新生事物，总会有一个开始，投资者如果不放心，可以不买，或者少买一点。（2）未来的发展趋势，由业绩说话。

4、养老目标基金有什么优势和劣势？有哪些风险？

回答：（1）优势：相关管理人的专业管理能力。劣势：不要指望通过此类产品去快速获得高收益，如果这也算做劣势的话。（2）产品自身的设计特点，即包含在其中的风险收益特征，这是广大投资者在投资之前必须清楚了解的，尤其是目标风险类养老基金。（3）风险：基础市场行情走势；其它的一些会影响到股票、债券价格、基金净值的因素。

5、养老目标基金为什么要采用 FOF 的形式运作？

回答：以往 FOF 好。一般来讲，FOF 具有这几个非常显著的优点：（1）双重的优中选优。基金都是在选择好股票、好债券等进行投资，FOF 则是在选择好的标的基金构建 FOF 组合，基于双重的优中选优这个基本业务逻辑，FOF 理论上已经天然地具备了好产品的优良基因。

（2）专业化资产管理叠加专业化资产管理，即换个角度来看“双重的优中选优”。公募基金管理公司作为专业化的资产管理机构，在投资股票、债券以及货币市场工具的过程中，已经在财富管理市场上树立起了良好的标杆形象，未来在管理公募 FOF 的时候，同样值得期待。

（3）对于标的基金的风险与收益做更高一个层级的二次平滑。基金配置好股票、好债券，FOF 配置好基金，都是要把相对不好的标的剔除，然后进行双重的优中选优，因此，这种组合理论上必然能够带来的更好的收益预期，其绩效特征必然就是良好标的过往业绩与风险的平均，理论上已经且必然高于市场的一般性平均，即：风险预期会相对更低一些，收益预期会相对更好一些。

（4）无与伦比的、良好的流动性。管理层已经对公募 FOF 的投资标的进行了规范；在此基础上，任何一只理性的公募 FOF 的投资标的，无论场内、场外，都将是具有良好流动性的。公募 FOF 的投资方式主要是场外，而申购与赎回，尤其是赎回，是没有限制的，只要日常规范地注意防范流动性风险，FOF 的交易将都可以及时完成。至于场内标的，就当前的二级市场情况来看，主要是 ETF，鉴于套利机制的存在，场内 FOF 在流动性方面也是无忧的。

（5）提升全市场的投基理念、方式、策略。如何投基？从专业化机构投资者的角度出发，公募 FOF 将会给广大基民提供一个良好的参照，尤其是 FOF 的重仓品种。因此，公募 FOF 出来之后，投资者可以有三种参考方式：直接申购 FOF；跟投 FOF 的重仓品种（季报里有）；跟投 FOF 持有的其它基金（年报、半年报里有）。

(6) 公募 FOF 将会内生性地促使公募基金行业进入一个完整的、全面发展的、带有一定程度自律规范运作特征的新时代。未来, 外部 FOF (含以外部投资为主的 FOF) 将会成为市场发展的主流, 而要做好对于外部 FOF 的管理, 行业之间的调研必然会全面展开, 这必定会大力促进相关基金公司的规范运作, 与其事后遮遮掩掩, 不如事前合规运作。

(来源: 新浪基金, 作者: 王群航)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/572/aid/53043>

社会保障

山东: 济宁市任城区发放生日慰问金为高龄老人集体庆生

2018 年济宁市任城区把为 80 周岁及以上老年人发放生日慰问金列入政府为民办好十件实事, 任城区户籍且年满 80 周岁及以上的老年人均可享受生日慰问金 200 元。上半年, 共为全区 1.9 万余名老年人发放生日慰问金 390 余万元。

为确保让每一个符合条件的老年人享受此惠老政策, 区老龄办高度重视, 加大宣传, 优化流程, 严格审核, 确保足额及时发放。符合条件的老年人由本人或家属到户籍所在地村社区登记申报, 通过实名登记、入户上门、电话核实、信息比对、平台管理等多种方式确保发放质量。同时, 为方便老人领取, 生日慰问金随同高龄补贴金同步发放。上半年, 任城区为近 2 万名 80 周岁及以上高龄老人发放生日慰问金、高龄补贴金 967 万余元。

据悉, 发放生日慰问金由区老龄办首次提出并列入今年政府为民办好十件实事, 是一项得民心、惠老年的民生工程、惠老工程, 受到社会各界和广大老年人的好评。该惠老政策的实施, 进一步健全和完善了养老孝老敬老政策体系和社会环境, 提高老年人生活水平, 增强老年人的幸福感、获得感。

(来源: 济宁市任城区老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/575/aid/53092>

山东菏泽居民养老保险基础养老金最低标准迎来第六次提标

根据《山东省人力资源社会保障厅、财政厅关于提高全省居民基本养老保险基础养老金最低标准的通知》(鲁人社发〔2018〕25 号) 规定, 经市政府研究同意, 自 2018 年 1 月 1 日起, 全市居民基本养老保险基础养老金最低标准由每人每月 100 元提高到 118 元, 这是我市第六次提高标准, 居民基础养老金标准由最初的每人每月 55 元提高为 118 元, 增幅达 114.5%。

此次提标后, 将惠及全市 147 万名符合待遇领取条件的城乡居民。

(来源: 齐鲁壹点)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/573/aid/53083>

老年说法

守住“银发”需要“黑发”出手

要想守住“银发”老人的钱，需要“黑发”出手，帮助老人，关爱老人，呵护老人。守住“银发”需要“黑发”出手，伸出温暖之手，为老人支撑起爱的保护伞，“银发收割机”才不会有市场，不法企业才不能诈骗得逞。

一个看起来金光灿灿的貔貅摆件，被说成“开光足金”；一盒几十元买来的野山参，被包装成抗癌神药；一款金枪鱼油胶囊，说是治疗高血压“圣品”……持续四天的会议销售，让不少老年人心甘情愿为这样的“六件套”买单数万元。近日，因在经营活动中开展虚假宣传、夸大提供商品的性能，侵犯消费者权益，上海定元实业有限公司被上海市工商局查处，没收违法所得145万余元，并处以145万余元罚款。

“银发收割机”缘何屡屡得逞？大概有三个原因，一是老人有需求，但是，阳光市场不能满足，于是，黑色市场就趁虚而入；二是销售人员抓住了老年人渴望年轻人关爱的心理，抓住了老年人的软肋；三是缺乏权威监管机制，让不法企业找到了机会。

要想守住“银发”老人的钱，需要“黑发”出手，帮助老人，关爱老人，呵护老人。

需要“黑发”管理者伸手，为老人打造一个健康的市场，现在，我们缺少专门针对老人的医疗市场、健康市场，这个市场需要各级管理者精心打造，给老人打造一个消费需求的好去处，让老人安心消费。需要“黑发”亲人伸手，要督促引导年轻人去陪伴老人，去关爱老人，让老人不再心灵空虚和寂寞，老人有了爱的滋养，就不会被“爱营销”欺骗。需要“黑发”监管呵护，就是必须有专门对老人产品进行评估的制度机制，对于老人产品，没有评估考核的不能进入市场。

随着我国老龄化社会的到来，老人消费市场日益庞大，面对这个庞大的老人消费市场，我们的各种配套制度以及文化建设必须跟上，不能让那些不法企业捷足先登，让老人上当受骗。各级地方政府部门、工商部门应该加大这方面的工作力度，首先，要建立严格的市场准入制度，对于面向老人销售的各种活动，必须进行认证，绝对不能让不法企业进入老人消费市场；其次要建立老人关爱制度，督促企业部门单位设立关爱老人假期，督促引导年轻人与老人团聚；第三，组织医院专家为老人开办免费医疗健康讲座，满足老人的健康生活需求。

守住“银发”需要“黑发”出手，伸出温暖之手，为老人支撑起爱的保护伞，“银发收割机”才不会有市场，不法企业才不能诈骗得逞。健康是老人的第一心愿，我们共同打造满足老人心愿的健康市场，健康文化，才能避免老人误入歧途。

（来源：河北新闻网）

政府购买服务

广东：深圳市社会福利中心深圳市养老护理院转运型救护车采购项目(重新招标)公开招标公告

深圳市振东招标代理有限公司受深圳市社会福利中心委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对深圳市养老护理院转运型救护车采购项目(重新招标)进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：深圳市养老护理院转运型救护车采购项目(重新招标)

项目编号：0868-1842ZD342H-D

项目联系方式：

项目联系人：万先生/李先生

项目联系电话：0755-82786018/82786038-809

采购单位联系方式：

采购单位：深圳市社会福利中心

地址：深圳市福田区梅林街道梅林路 26 号

联系方式：覃小姐/张小姐 0755-83311126

代理机构联系方式：

代理机构：深圳市振东招标代理有限公司

代理机构联系人：万先生/李先生 0755-82786018/82786038-809

代理机构地址：深圳市罗湖区红宝路京基金融中心 D 座（蔡屋围金龙大厦）10 楼 03 号

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本概况介绍：

项目内容简介：深圳市养老护理院转运型救护车采购；

商务、技术要求等关键信息：具体内容详见《招标文件》。

二、投标人的资格要求：

1.具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人（提供营业执照及税务登记证及组织机构代码证复印件加盖投标人公章，“三证合一”只需提供合并后的营业执照）；2.本项目不接受联合体投标，不允许分包、转包，不接受进口产品参与投标；3.具有深圳市政府采购中心的供应商资格（提供注册卡或深圳市政府采购中心注册状态查询截图加盖投标人公章）；4.近三年内无行贿犯罪记录（由深圳市政府采购中心定期向深圳市人民检察院申请对政府采购供应商库中注册有效的供应商进行集中查询，投标文件中无需提供证明材料）；5.参与本项目前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，不存在处于被相关主管部门处以禁止参与政府采购活动期限内的情形（须提供声明函原件）；6.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动（须提供承诺函原件加盖公章）；7.投标人符合财政部和深圳市财政委员会关于诚信管理的要求，须提供通过以下 5 个官网的信用信息查询记录网络截图并加盖投标人公章：①信用中国网（www.creditchina.gov.cn）；②中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）；③深圳市政府采购监督管理网（www.zfcg.sz.gov.cn）；④深圳市政府采购网（www.cgzx.sz.gov.cn）；⑤深圳信用网（www.szcredit.org.cn）（深圳市外企业查询国家企业信用信息公示系统（www.gsxt.gov.cn）并提供《企业信用信息公示报告》完整打印件加盖投标人公章）。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：37.0 万元（人民币）

时间：2018 年 07 月 24 日 09:00 至 2018 年 07 月 31 日 17:30(双休日及法定节假日除外)

地点：深圳市罗湖区红宝路京基金融中心 D 座（蔡屋围金龙大厦）10 楼 03 号

招标文件售价：¥500.0 元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：现金

四、投标截止时间：2018 年 08 月 06 日 15:00

五、开标时间：2018 年 08 月 06 日 15:00

六、开标地点：

深圳市罗湖区红宝路京基金融中心 D 座（蔡屋围金龙大厦）10 楼 03 号

七、其它补充事宜

无

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

深圳经济特区政府采购条例

相关公告

（来源：中国政府采购网）

山东：邹城市利民建设发展有限公司邹城利民医养结合养老康复中心（北区）康复中心及特护楼 1 加固工程公开招标公告

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本概况介绍：

本工程为邹城利民医养结合养老康复中心（北区）康复中心及特护楼 1 加固工程，康复中心总层数为地下 1 层，地上 4 层，建筑高度 20.25 米，钢筋混凝土框架剪力墙结构。特护楼 1 位于康复中心北侧，东西长约 135 米，南北宽约 38 米，总建筑面积 81589.8 平方米，地下 1 层，地上 17 层（4 层、5 层之间为设备层），建筑高度 74.55 米，钢筋混凝土框架剪力墙结构，基础形式为筏板基础。

二、投标人的资格要求：

3.1.本次招标要求投标人须具备特种工程（结构补强）专业承包资质，且近三年以来具有一个类似工程业绩（①、近三年指 2015 年 3 月 31 日以来；②、类似工程指单项合同价 400 万元及以上的加固工程；③、时间以竣工验收时间为准；④验证以施工合同和竣工验收证书为准，二者缺一不可。），并在人员、设备、资金等方面具有相应的施工能力，无拖欠农民工工资的不良行为。其中，投标人拟派项目经理须具备建筑工程专业贰级及以上注册建造师执业资格，具备有效的安全生产考核合格证书，且未担任其他在施建设工程项目的项目经理。3.2.具备有效的营业执照、资质证书、安全生产许可证；3.3.因建设工地扬尘污染暂扣安全生产许可证的施工单位，不得参与本招标项目的投标；因拖欠农民工工资，计入济宁市诚信黑榜，被限制济宁市内建设工程投标资格的施工单位，不得参与本招标项目的投标。3.4.本次招标不接受联合体投标。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：550.0 万元（人民币）

时间：2018 年 07 月 25 日 18:05 至 2018 年 08 月 16 日 09:00（双休日及法定节假日除外）

地点：（邹城市公共资源交易网）

招标文件售价：¥0.0 元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：招标文件获取方式：网上下载（邹城市公共资源交易网）

四、投标截止时间：2018 年 08 月 16 日 09:00

五、开标时间：2018 年 08 月 16 日 09:00

六、开标地点：

邹城市政务服务中心二楼西区公共资源交易中心第一开标室（邹城市太平东路 2666 号）

七、其它补充事宜无

八、采购项目需要落实的政府采购政策：无

（来源：中国政府采购网）

中国养老网
WWW.CNSF99.COM <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/53061>

云南：昆明市社会福利院关于云南省面向养老机构的远程医疗政策体系研究 采购项目公开招标公告

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法【财政部 87 号】》等有关规定，北京典方建设工程咨询有限公司受采购人（昆明市社会福利院）的委托，对昆明市社会福利院关于云南省面向养老机构的远程医疗政策体系研究采购项目（项目编号：DFZ20180706）组织公开招标采购，欢迎符合《昆明市社会福利院关于云南省面向养老机构的远程医疗政策体系研究采购项目招标文件》（以下简称《招标文件》）规定条件的潜在投标人报名参加。

1.1 招标内容及其他要求

1.1.1 项目名称：昆明市社会福利院关于云南省面向养老机构的远程医疗政策体系研究采购项目

1.1.2 项目编号：DFZ20180706

1.1.3 采购方式：公开招标

1.1.4 招标内容：云南省面向养老机构的远程医疗政策体系研究产出

1.1.5 服务周期：以招标人委托为准。

1.1.6 采购预算：120 万元。

1.2 投标人资格要求

1.2.1 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十一条的规定：

①在中华人民共和国境内注册的、能够承担民事责任，提供相关证明材料；

②投标人须提供缴税所属时间在 2018 年 1 月至投标截止日期前任意 3 个月的税务局税收通用缴款书或银行电子缴税（费）凭证或税务局出具纳税情况的相关证明，依法免税的，应提供依法免税的相关证明文件；

③投标人须提供缴费所属时间在 2018 年 1 月至投标截止日期前任意 3 个月的社会保险费缴款书或银行电子缴费凭证或社保管理部门出具的有效的缴款证明，依法免缴的，应提供依法免缴的相关证明文件；

④财务状况证明文件，提供近三年 2016 年度或 2017 年度的财务报表或经有资质的第三方审计的财务会计报告（注：1、财务状况（审计）报告应包括资产负债表、现金流量表、利润表。）；

⑤投标人须具备履行合同所必须的设备和专业技术能力的证明材料；

⑥提供投标人及法定代表人参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；没有被处于被责令停业，投标资格被取消，财产被接管、冻结、破产状态、处于责令停业阶段；没有受到取消投标资格的行政处罚的书面声明。

1.2.2 投标人未被列入“信用中国”网站失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及“中国政府采购网”“政府采购严重违法失信行为信息记录”。提供上述网站信用信息查询记录的网页截图，并加盖公章。

1.2.3 本次项目不接受联合体投标。

2. 采购文件的获取：

2.1 凡有意参加投标者，请于 2018-07-25 16:45 至 2018-08-01 23:59（北京时间，下同），登录昆明市公共资源交易平台公共服务系统（网址：<http://www.kmggzy.com>），凭企业数字证书（USBKEY）在网上获取电子采购文件及其它采购资料；未办理企业数字证书（USBKEY）的企业需要按照昆明市公共

资源交易电子认证的要求，办理企业数字证书（USBKEY），并在昆明市公共资源交易平台公共服务系统完成注册通过后，便可获取采购文件，此为获取采购文件的唯一途径。

2.2 采购人不提供邮购采购文件服务。

3. 投标文件的递交：

3.1 投标文件递交的截止时间（投标截止时间，下同）为 2018-08-17 09:30。

3.2 网上递交：网上递交网址为 <http://www.kmeggzy.com>，供应商须在投标截止时间前完成所有投标文件的上传，网上确认电子签名，并打印“上传投标文件回执”，投标截止时间前未完成投标文件传输的，视为撤回投标文件。

网上递交投标文件后，还须到开标现场递交刻录投标文件的光盘，地点昆明市公共资源交易中心（昆明市呈贡区市级行政中心锦绣大街 1 号楼综合服务楼 3 楼），逾期送达的或者未送达指定地点的投标文件（光盘），视为撤回投标文件，采购人不予受理。

4. 发布公告的媒介：

云南省政府采购网、昆明市公共资源交易平台公共服务系统

5. 联系方式：

1、技术支持：

昆明政府采购电子化招标、投标咨询服务：

咨询服务电话：400—003—4588

技术支持 QQ：1928010055、1928020055

2、采购人的名称、地址和联系方式：

采购人：昆明市社会福利院

地址：昆明市海屯路 42 号

联系人：杨工

电话：68302172

3、招标代理机构的名称、地址和联系方式：

招标代理机构：北京典方建设工程咨询有限公司

地址：云南省昆明市西山区陆家路红星大厦 8 栋 18 楼

联系人：舒工

联系电话：15887817675

4、昆明市财政局

联系电话：0871-63544951

5、昆明市公共资源交易监督管理委员会办公室

联系电话：0871-63150932

相关公告

（来源：中国政府采购网）

关于我们

中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支

持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速老龄化政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

联系我们

网站地址：北京市海淀区三里河路一号
办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
邮编：100600
邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
电话：010-68316105/6
传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

内部刊物仅供参考

顾问：西彦华 苏博

责任编辑：赵艳芳

编辑：王福达